

# Politika společnosti AUTOCONT

Vždy usilujeme o to, aby náš zákazník byl spokojen, abychom mu nabízeli služby, které jsou pro něj přínosem a tím i naplňovali jeho očekávání. Taktéž usilujeme o to, aby vztahy s našimi zákazníky a partnery byly dlouhodobé a aby přinášely nám i jim prospěch.

Politiku v oblasti poskytování IT služeb můžeme rozdělit do těchto základních částí, které se při aplikování navzájem prolínají, a tvoří integrovaný systém managementu společnosti:

- Řízení jakosti (QMS)
- Řízení servisních služeb (ITSM)
- Řízení informační bezpečnosti (ISMS)

Tyto oblasti poté doplňují systémy řízení, které:

- Řídí environmentální aspekty se snahou minimalizovat dopady našeho podnikání na životní prostředí (EMS)
- Řídí aspekty bezpečnosti při práci (BOZP)

## Řízení jakosti (QMS)

---

V oblasti řízení jakosti poskytovaných služeb je aplikován systém řízení tak, aby procesy poskytování služeb byly jednotné, jasně definované a aby je bylo možné jednoduše měřit, vyhodnocovat a případně modifikovat. Systém řízení jakosti je neustále přezkoumáván a zlepšován.

## Řízení servisních služeb (ITSM)

---

Pro řízení servisních služeb jsou aplikovány procesy vycházející z mezinárodně uznávaného doporučení ITIL, tzv. "best practices" v oblasti řízení provozu IT. Cílem je nabízet a řídit služby na terminologicky a procesně standardizované platformě, a to vždy v požadované kvalitě a s optimálními náklady.

## Řízení informační bezpečnosti (ISMS)

---

Bezpečnost informačních aktiv je zcela zásadní součástí služeb poskytovaných společností AUTOCONT jejím zákazníkům. Cílem společnosti je ochrana informací a plnění aplikovatelných požadavků bezpečnosti informací. Všichni zaměstnanci a smluvní pracovníci jsou zodpovědní za ochranu informací. K jejímu zajištění jsou vytvořeny patřičné bezpečnostní mechanismy k ochraně před úmyslnou či neúmyslnou změnou, zničením, ztrátou či vyzrazením, a tyto mechanismy jsou neustále kontrolovány a zlepšovány. Zajišťujeme, že přístup ke konkrétním informačním aktivům je zabezpečený a je poskytnut řízeným způsobem pouze zaměstnancům, kteří jej potřebují k plnění svých pracovních činností. Zdroje a zařízení informačních systémů jsou využívány pouze pro určené pracovní účely.

## Řízení environmentálních aspektů ovlivňující životní prostředí (EMS)

---

Naší snahou je trvalý rozvoj společnosti tak, aby byla zajištěna její trvalá udržitelnost z hlediska životního prostředí. Znamená to, že usilujeme o to, abychom naplňovali níže uvedené body environmentální politiky:

- Snižovat vlastní spotřebu zdrojů a energií.
- Neustále sledovat a vyhodnocovat environmentální aspekty.
- Pro stávající i nové procesy vytvořit, zavést a udržovat systém prevence znečišťování životního prostředí.
- Snižovat produkci emisí.
- Neustále zvyšovat odbornou způsobilost, znalosti a environmentální povědomí všech zaměstnanců.

## Řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)

---

Vedení společnosti vnímá bezpečnost a ochranu zdraví při práci jako neoddělitelnou součást podnikatelských aktivit. Pravidelně přehodnocujeme možná nebezpečí při práci za účelem minimalizace pracovních rizik a pracovních úrazů a vzděláváním zvyšujeme povědomí pracovníků v oblasti BOZP. Preventivními činnostmi se snaží vyloučit nebo omezit rizika a faktory, které mohou mít vliv na vznik pracovních úrazů, chorob z povolání a jiných poškození zdraví a určit postupy pro případ bezprostředního a vážného ohrožení života nebo zdraví.

### Cílem a závazkem vedení společnosti je proto:

---

- realizovat, udržovat, přezkoumávat vhodnost a přiměřenost této politiky systému řízení
- zlepšovat řízení a výkonnost organizace v oblasti integrovaného systému managementu i za pomoci externích odborníků
- minimalizovat související náklady jako je operativa, skladování či logistika
- dosahovat maximální spokojenosti zákazníka s poskytovanými službami
- otevřeně komunikovat se všemi zákazníky a pružně reagovat na jejich potřeby a požadavky
- trvale seznamovat zaměstnance společnosti s účelem a principy systému řízení s cílem dosáhnout jejich vnitřního ztotožnění s cíli jednotlivých systémů řízení
- všem zaměstnancům vytvářet podmínky pro plnění politiky společnosti a zajistit společnosti materiální a personální zdroje
- pomocí vzdělávání pracovníků zvyšovat profesní způsobilost všech pracovníků ve všech oblastech jejich práce
- dbát o zajištění rozvíjení účinné kontroly, hodnocení funkčnosti, efektivity a rozvoje systémů řízení
- požadovat vysokou úroveň jakosti na straně dodavatelů
- jednat se svými dodavateli/partnery vstřícně a korektně, plnit v termínech smluvené závazky
- být v souladu s požadavky právních předpisů a jiných požadavků souvisejících s poskytováním IT služeb.

**Tato politika je závazná pro společnosti AUTOCONT a.s., AUTOCONT s.r.o.**

**RNDr. Martin Grigar, místopředseda představenstva AUTOCONT a.s.**