



Provoz infrastruktury ve společnosti Eden Europe

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Firma Eden nabízí široký výběr regálových modulů v různých barvách, rozměrech a konfiguracích, vhodných pro vybavení obchodů v jakémkoli odvětví. Produkty se vyznačují vysokou kvalitou a spolehlivostí, dosaženou dlouholetými zkušenostmi a znalostmi jejích zaměstnanců. Vyhovují nejpřísnějším normám na váhové zatížení, nárokům na variabilitu a celkovou užitnost systému. Kladou důraz na splnění široké škály požadavků zákazníka, včetně úspory jeho financí.

www.eden-eu.com



OBDOBÍ REALIZACE

2017

„Specialisté AUTOCONTu řeší kompletní IT podporu obou našich společností, EDEN a DCI, které se tak mohou plně věnovat svému byznysu. AUTOCONT se pro nás stal spolehlivým partnerem pro zajištění bezproblémového chodu IT. Průběžně konzultujeme další možnosti rozvoje a posílení IT bezpečnosti v naší společnosti a postupně přibíráme další služby z portfolia AUTOCONTu jako SharePoint řešení a Office 365, díky kterým zefektivňujeme práci našich zaměstnanců.“

Zbyněk Husák, ředitel

Výchozí situace a cíle projektu

Společnost Eden Europe patří v současnosti mezi přední evropské výrobce regálových systémů s rostoucím zastoupením na mezinárodním trhu. Výrobní kapacity a administrativa společnosti sídlí v Adamově. Obchodní kanceláře jsou v Polsku, Německu a Francii.

Se společností EDEN spolupracuje AUTOCONT od roku 2008, kdy se jednalo o dodávky hardwaru a softwaru. Na IT správu měla společnost Eden Europe menší IT firmu z Adamova a také částečně interního IT správce.

S rozvojem společnosti rostly postupně také nároky na správu IT. Stávající poskytovatel nestačil dostatečně pružně reagovat na požadavky a interní IT správce se v rámci společnosti dohodl na jiné pracovní činnosti. AUTOCONT tak byl osloven na kompletní převzetí IT správy a mohl uplatnit koncept služeb [Jsme Vaše IT](#).

PŘÍNOSY

- Kvalifikovaný provoz IT infrastruktury
- Jednoznačné a dohledatelné náklady na IT díky jednomu partnerovi
- Přenesení rizik na poskytovatele IT služeb
- Garantovaná úroveň služeb, rychlé řešení požadavků na IT

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Cisco, Kaspersky, VMWare, Hewlett Packard Store Virtual a servery, Lenovo koncové stanice, operační systémy a kancelářské aplikace Microsoft

Popis řešení

Po několika jednáních došlo v roce 2011 k uzavření smlouvy na kompletní správu IT (servery, zálohování, koncové stanice, wifi) a v roce 2016 AUTOCONT převzal také IT správu nad oblastní kanceláři v Polsku (server, koncové stanice).

Současně společnost EDEN zastřešila další výrobu (stojany na rtěnky a líčení) v Brně. Pro tuto organizační složku poskytuje AUTOCONT rovněž kompletní IT služby.

