

AC

Komplexní správa stanic a serverů pomocí MS Endpoint Configuration Manager **pro Magistrát města Brna**

PROFIL ZÁKAZNÍKA

IT oddělení Magistrátu města Brna spravuje více než 1300 koncových stanic uživatelů a stovku serverů. Správa takového množství IT techniky, SW vybavení a uživatelů, vyžaduje automatizaci řešení a postupů, bez které by nebylo vůbec možné efektivně zajistit spolehlivý chod této státní instituce.



OBDOBÍ REALIZACE

12/2018 - 1/2019

„Dodané řešení nám umožňuje spolehlivě aktualizovat operační systémy, provádět přechod na Windows 10, řídit distribuci SW balíčků podle různých zadání, provádět s uživateli vzdáleně řešení jejich požadavků, mít přehled např. o počtu stanic určitého výrobce a modelu, čerpat informace z HW a SW inventory databáze dle různých zadání, spravovat antivirové řešení Windows Defender.“

Marek Schwarz, vedoucí Referátu technické podpory, odboru městské informatiky Magistrátu města Brna.

Výchozí situace a cíle projektu

Magistrát do května 2019 využíval starší řešení postavené na platformě Microsoft System Center Configuration Manager 2012. Produkt byl IT správci využíván pro:

- automatickou distribuci SW balíčků na stanice a servery
- nasazení operačních systémů Windows 7
- pravidelné soupisy HW a SW na stanicích a serverech
- vzdálenou pomoc uživatelům - Remote Control

Stávající řešení bylo naprosto nedostačující zejména kvůli neschopnosti správy a pravidelných aktualizací novější verze operačního systému Windows 10 a Office 365. Rovněž současné antivirové řešení nevyhovovalo potřebám IT správců. Cílem projektu bylo nahrazení stávajícího řešení novým s moderními možnostmi správy a s integrací antivirového řešení. Jako následný produkt byl vybrán Microsoft System Center Configuration Manager - nyní EndPoint Configuration Manager z těchto důvodů:

- umožňuje migraci některých objektů ze staršího management řešení
- integruje nástroje pro aktualizace operačních systémů a aplikací
- je jediným on-premise nástrojem pro hromadnou správu antivirového řešení Windows Defender
- zajišťuje kontinuitu znalostí a zkušeností IT správců

PŘÍNOSY

- Zrychlení a automatizace řízení celého životního cyklu koncových stanic i serverů
- Snížení TCO, šetření času a nákladů na správu IT
- Zajištění aktuálního prostředí na klientech i z pohledu bezpečnosti
- Reporty o stavu řízených objektů
- Možnosti rozšíření a integraci s cloudovými službami Microsoftu

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Microsoft:

Windows Server 2016

System Center Configuration Manager - nyní EndPoint configuration Manager

Windows Update Services

SQL Server

ADK Windows 10, Windows PE

Internet Information Services

Windows Defender

PXE-boot

Popis řešení

Před zahájením implementace byla provedena důsledná analýza současného stavu a potřeb zákazníka. Samotná instalace SW části byla realizována pomocí Microsoft produktů Windows Server 2016, System Center Configuration Manager 1806, podpůrného SQL serveru Standard, Windows Update Services, IIS, Assessment Deployment Kit a Windows Defender. Správa celého prostředí se provádí z jednoho serveru, z SCCM site s možností využití distribučních bodů v lokalitách.

Během projektu byly konfigurovány požadované funkce:

Deployment operačních systémů - vytvoření image Windows 10, konfigurace operačních systémů, automatická detekce ovladačů a instalace aplikací s využitím technologie PXE-boot využívaná např. po dodávce nových počítačů. Bezobslužné reinstalace operačních systémů na stanicích a serverech (refresh), upgrade operačních systémů Windows 10 na stanicích, migrace uživatelských dat a uživatelských nastavení ze stanice na stanici nebo ze stávajícího operačního systému do nového.

Management aplikací - správa celého životního cyklu aplikací, v prostředí magistrátu se využívá pro hromadné, cílené a plánované instalace aplikací, skriptů nebo příkazů na stanice a servery, instalace je buď na vyžádání nebo povinná nebo i závislá na organizační struktuře, hromadné aktualizace nebo odinstalace aplikací, část SW balíčků byla migrována ze starého řešení.

Aktualizace SW - integrace WSUS do prostředí SCCM umožňuje správu aktualizací operačních systémů a MS aplikací i aplikací třetích stran z jedné konzoly využívaná i pro aktualizace Office 365. Zajištěním pravidelných aktualizací Windows Defender se z řešení stal kritický systém.

Soupis HW a SW - pomocí reportů nebo konzoly má IT oddělení k dispozici aktuální přehledy o nasbíraných datech HW a SW inventory. Data se využívají také pro zacílení dalších SCCM funkcí. Rovněž se využívá funkce Asset Intelligence, která provádí další třídění nasbíraných dat a umožňuje kategorizace SW, SW auditů nebo je lze využít pro exporty do správy majetku a inventur.

Vzdálená pomoc uživatelům - Remote control umožňuje správcům vzdáleně řešit problémy uživatelů, vzdáleně se připojit na plochu stanice uživatele

Správa Windows defender - integrace managementu MS antivirového řešení umožnila kompletní nahrazení stávajícího antivirového produktu

Reporting - integrací SQL reporting services má nejen IT oddělení, ale i management nástroj pro prohlížení informací nasbíraných pomocí SCCM klientů ze všech stanic a serverů včetně historie. Zobrazuje výsledky a stavy SW distribucí, distribucí operačních systémů nebo aktualizací SW. Dává pohled na stav Windows Defenderu a přehled o potenciálních hrozbách nebo infikovaných počítačích. Správci mají přehled o konání jiných správců v prostředí SCCM.

Současná verze SCCM je pravidelně aktualizována v půlročním cyklu a umožňuje přidávat nové funkce. Rovněž je možná integrace s cloudovými službami Microsoft, např. Intune.

Během projektu byli vyškoleni IT správci magistrátu.