

Automatizovaná migrace v bankovním prostředí

Národní banka Slovenska

PROFIL ZÁKAZNÍKA

Národní banka Slovenska je centrální bankou Slovenské republiky a je součástí Eurosystému. Ve spolupráci s Evropskou centrální bankou a ostatními centrálními bankami zemí eurozóny má prvotní cíl udržovat cenovou stabilitu v eurozóně. Další důležitou úlohou Národní banky Slovenska je výkon dohledu nad finančním trhem.

www.nbs.sk



NÁRODNÁ BANKA SLOVENSKA
EUROSYSTÉM

„Zkušenosti specialistů společnosti AutoCont nám umožnily provést migraci na Windows 7 velice efektivně a s minimálními prostoje uživatelů.“

Jozef Koiš, vedoucí projektu

Na začátku roku 2012 stála Národní banka Slovenska před několika důležitými rozhodnutími týkajícími se její IT infrastruktury. Protože se blížil termín plánované modernizace počítačů a současně i datum ukončení podpory operačního systému Windows XP, který běžel na stávajících počítačích, rozhodlo se vedení IT přejít u všech počítačů na operační systém Windows 7.

IT tým chtěl přitom využít možností automatizované migrace z Windows XP na Windows 7 poskytovaných nástrojem Microsoft System Center Configuration Manager, který byl do prostředí banky nasazen již dříve. Největší důraz byl kladen právě na maximální míru automatizace celého procesu, na univerzálnost technologií, na minimální obtěžování a prostoje uživatelů a na optimální využití kapacit a času správců.

OBDOBÍ REALIZACE

Březen 2013 - leden 2015



PŘÍNOSY

Efektivní, automatizovaná migrace celé IT infrastruktury:

- Automatizovaná migrace z Windows XP a nasazení Windows 7 na existujících klientských stanicích s různorodým hardwarovým vybavením
- Automatizované nasazení Windows 7 na nových klientských stanicích s různorodým hardwarovým vybavením
- Automatizace migrace uživatelských profilů a dat
- Automatizace migrace klientských aplikací do prostředí Windows 7

Sjednocení operačního systému u starších i nových zařízení znamená nižší náklady na provoz, správu, aktualizace.

Nasazení operačního systému Windows 7, který je výrobcem plně podporován.

V projektu migrace sehrál významnou úlohu AutoCont

Na základě výsledku veřejného řízení byla pro realizaci tohoto projektu vybrána společnost AutoCont, která byla pověřena hlavně přípravou obrazů Windows 7, přípravou politik GPO, přípravou technologie a postupů pro nasazení operačního systému a migraci uživatelských a aplikačních dat a poskytovala konzultaci a podporu po dobu nasazení. NBS testovala programové vybavení, realizovala migraci a organizačně zabezpečovala celý proces migrace na 1150 pracovních stanicích a 320 notebooků. Na přípravě projektu, jehož součástí bylo řešení logistiky, náročné testování aplikací, zabezpečení a optimalizace operačního systému, se začalo pracovat v březnu 2013. Vše se muselo důkladně ověřit pro několik různých hardwarových konfigurací.

V úvodu projektu byla provedena analýza stávajícího stavu a byly připraveny nové obrazy operačního systému Windows 7 pro nejrozšířenější hardware pracovních stanic. Po vytvoření obrazů se začali analyzovat používané aplikace.

Bankovní prostředí vyžaduje vysokou úroveň zabezpečení

Náročné požadavky na zabezpečení IT v bankovním prostředí se týkají řady komponent - pracovních stanic, operačních systémů, softwarového vybavení, přístupu a stylu práce uživatelů, dat, způsobu nasazování operačních systémů, aplikací a zálohování. Požadované zabezpečení pomocí rozsáhlé a komplikované metodiky USGCB v kombinaci s požadavky banky samotné znamenalo zvýšené nároky zejména na testování aplikací v prostředí Windows 7. Nový operační systém se mohl začít nasazovat až po zajistění plné kompatibility, ověření plné funkčnosti aplikací a splnění veškerých požadavků na zabezpečení v novém prostředí.

Automatizovaná migrace z Windows XP na Windows 7

Přechod na operační systém Windows 7 se týkal 80 % stávajících počítačů HP, Dell a Lenovo a menší části nově dodávaných pracovních stanic HP a Lenovo. Migrační postupy musely fungovat na všech typech hardwaru.

Jako migrační nástroj byl zvolen MS System Center Configuration Manager 2007, který již byl v prostředí banky nasazen dříve a spravoval téměř všechny pracovní stanice. Díky tomu bylo možné využívat inventuru hardwaru a softwaru pro přípravu celé migrace. Díky reportům jsme mohli identifikovat stanice, které nebyly kompatibilní s Windows 7, a zajistit včas dodávku nového hardwaru. Díky nástroji MS Application Compatibility Toolkit se mohly předpovědět potenciální problémy některých aplikací a zaměřit se přednostně na řešení jejich kompatibility.

Programové vybavení nových Windows 7 bylo rozděleno na standardní a specifické softwarové vybavení a byly vytvořeny desítky nových distribučních balíčků pro běžné kancelářské i bankovní aplikace. Součástí projektu byl také přechod na novou verzi kancelářského balíku Microsoft Office 2010 ze starších verzí.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft Windows 7

Microsoft 2008 Server

User State Migration Tool

Group Policy

Application Compatibility Toolkit