

AC

## Lázeňský systém AC Pramen na platformě Microsoft Dynamics NAV pro Léčebné lázně Bohdaneč

### PROFIL ZÁKAZNÍKA

Léčebné lázně Bohdaneč se specializují na léčbu pohybového aparátu s orientací na zánětlivá revmatologická onemocnění, artrózu, vertebrogenní syndromy a Bechtěrevovu nemoc. Zajišťují léčbu dlouhodobých potíží, předoperačních i pooperačních stavů a poúrazovou rehabilitaci. Velmi dobrého jména dosáhly v oblasti rehabilitace totálních endoprotéz. Lázně Bohdaneč jsou vyhledávaným místem nejen k léčbě, ale také k zajištění prevence, relaxaci a odpočinku. Každoročně přivítají více než 11 000 klientů. Léčebné lázně Bohdaneč jsou členem Svazu léčebných lázní České republiky.

[www.llb.cz](http://www.llb.cz)

**BOHDANEČ**  
LÉČEBNÉ LÁZNĚ

*„Obrovskou předností AC PRAMEN je přesná evidence s vyhodnocováním klientských preferencí, díky které můžeme lépe reagovat na požadavky klientů a tím cíleněji rozvíjet naše služby.“*

Ing. Rudolf Bubla, výkonný ředitel

### Výchozí situace a potřeby

O hladký chod lázní se vedle zaměstnanců staraly informační systémy už řadu let. Od roku 2002 zde byly k dispozici dokonce hned dva - jeden systém podporoval samotný chod lázní, zatímco ten druhý měl na starosti ekonomickou stránku podnikání.

Se změnami na trhu, rozvojem lázní i rostoucími požadavky klientů se však začalo ukazovat, že stávající systémy bude potřeba inovovat. Zároveň se chtěl management více zaměřit na klientelu z Německa a Ruska a na rozvoj spolupráce s klienty. Tomu však stávající systémy nebyly moc přizpůsobeny. Zatímco v lázeňském systému inovace a úpravy sice probíhaly, ale trvaly neúměrně dlouho a nereflektovaly plně požadavky managementu, u ekonomického systému takové úpravy v zásadě nebyly možné vůbec.

Léčebné lázně Bohdaneč se proto v roce 2007, kdy už situace s ekonomickým systémem začínala být neudržitelná, rozhodly pro modernizaci celého systému. Pro rok 2008 tak byla zvolena dočasná náhrada ekonomické části a management začal hledat integrovaný systém, který by dokázal pokrýt všechny procesy ve společnosti, zabezpečil hladký chod lázní včetně jejich finančního řízení. Zároveň bylo podmínkou, aby systém umožňoval flexibilní úpravy i nastavení dle individuálních potřeb Léčených lázní Bohdaneč.

## PŘÍNOSY

- **Klient v centru pozornosti**  
- s nasazením řešení AC Pramen do Léčebných lázní Bohdaneč se dostal klient lázní do centra pozornosti. Je bez významnějšího čekání ubytován, plán léčebných a relaxačních procedur má ušitý na míru i s ohledem na předchozí léčbu, procedury mu dobře navazují v čase i lokalitách, může si individuálně upravit čas stravování, případně si vybrat spolustolovníka. Nový systém tak prokázal, že dokáže flexibilně reagovat na požadavky a potřeby klientů.
- **Výstupy na míru** - výstupy, které poskytuje systém Microsoft Dynamics NAV, zcela respektují potřeby jednotlivých úseků lázní. Uživatelům tak odpadla zdoluhavá práce s exporty dat z dílčích informačních systémů do Excelu. Zmizely nepřesnosti a duplicity, které původní systémy vykazovaly. Management Léčebných lázní Bohdaneč díky novému systému může přesunout své úsilí od provozních otázek ke strategickým a věnovat se dalšímu rozvoji lázní.
- **Veškeré údaje pod jednou střechou** - díky propojení ekonomických a provozních částí informačního systému lze prostřednictvím klientského účtu každou korunu tržeb, každou proceduru i každé jídlo přiřadit ke konkrétnímu klientovi. Lázně jsou nyní schopny zpětně vyhodnotit detaily provozu zařízení, zaznamenat klientské preference, trendy či efektivitu jednotlivých segmentů poskytovaných služeb.

## Řešení

Po důkladném výběrovém řízení zůstal v hledáčku managementu lázní systém jediný - oborové řešení AC Pramen od společnosti AutoCont, které je postaveno na podnikovém informačním systému Microsoft Dynamics NAV. Oproti svým konkurentům nabízel zázemí silné platformy s garantovaným rozvojem a profesionální tým, který byl schopen poskytnout adekvátní podporu a úpravu systému přesně na míru požadavkům lázní.

Příprava implementace nového systému odstartovala na jaře roku 2008. Implementační tým složený ze zástupců AutoContu a jednotlivých úseků Léčebných lázní Bohdaneč provedl podrobnou procesní analýzu, optimalizaci procesů a také nastavení celého systému dle individuálních požadavků jednotlivých úseků. V průběhu roku 2008 také proběhla školení budoucích uživatelů systému a k ostrému startu došlo počátkem ledna 2009.

AC Pramen se skládá z modulů, které pokrývají jednotlivé oblasti lázeňského provozu. Konkrétně pro Léčebné lázně Bohdaneč byly implementovány moduly Ekonomika, Správa ubytovacích kapacit - přijímací kancelář a recepce, Rozpis léčebných procedur a doplňkových služeb, Lékař a sestra, Dietní sestra a stravovací provozy (klientské a závodní stravování, restaurační provozy) a Controlling včetně manažerské nadstavby.



## Produkty a technologie

**Systém využívá více jak 90 uživatelů**

**Produkty a technologie Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Office 2003 a vyšší, Microsoft SQL Server 2005, Microsoft Windows XP a vyšší.**