

Implementace terminálových služeb pro Telefónica Czech Republic, a.s.

AutoCont



Profil zákazníka

Telefónica Czech Republic je předním integrovaným telekomunikačním operátorem na českém trhu. V současnosti provozuje téměř sedm miliónů mobilních a pevných linek, což z ní činí jednoho z vedoucích poskytovatelů plně konvergentních služeb na světě.

Nabízí nejucelenější nabídku hlasových a datových služeb v České republice. Mimořádnou pozornost věnuje využití růstového potenciálu především v datové a internetové oblasti. Společnost provozuje nejrozsáhlejší pevnou a mobilní síť včetně sítí 3. generace - datovou síť CDMA a síť UMTS, která umožňuje přenos dat, hlasu, obrazu a videa. Telefónica Czech Republic je také předním poskytovatelem ICT služeb v zemi.



Požadavky

U zákazníka byly v roce 2004 zjištěny vzrůstající náklady IT v rámci firmy, vysoké TCO a zároveň byla požadována lepší koordinace IT zdrojů. V rámci jednotného konsolidačního projektu informačních technologií bylo vypsáno výběrové řízení na implementaci terminálových služeb. Požadavkem bylo vybudovat na základě podrobné analýzy IT (HW, SW, platforma) terminálovou farmu na technologii CITRIX se servery BLADE.

Popis řešení

Řešení Citrix Presentation Server (dřívější název pro XenApp) Enterprise Edition představovalo jednoduchý a přitom robustní distribuční nástroj pro zpřístupnění aplikací, jejich centrální správu a management.

Následně proběhl, vzhledem k narůstajícím požadavkům na efektivnější a flexibilní poskytování služeb IT směrem ke koncovým uživatelům, celkový upgrade licencí na Citrix XenApp Platinum edici, která pomocí integrovaných modulů pomáhá dále rozvíjet a rozšiřovat oblast virtualizace aplikací o další klíčové funkcionality - především technologii virtualizace a streamingu aplikací, bezpečný přístup mobilních uživatelů, řešení technologií Citrix Access Gateway Enterprise Edition a v neposlední řadě i technologie pro systém jednotného přihlášení - Citrix Password Manager.

V současné době je prostřednictvím terminálové farmy publikováno více jak 130 virtualizovaných aplikací jednak pro stávající pracovní stanice bez ohledu na jejich HW konfiguraci, tak i pro mobilní pracovníky, či obchodní partnery.

Období realizace

Květen 2004 až leden 2009

Přínosy

Útvar IT společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. je nyní schopen flexibilně aplikovat veškeré změny v jednotlivých používaných aplikacích centrálně na všech pracovních stanicích, zajistit maximální bezpečnost využívání aplikací a práce s daty díky implementaci technologií Citrix Access Gateway a Citrix Password Manager, centrálně sledovat vytiženosť jednotlivých aplikací (kterých je v současné době více jak 130) a efektivně přizpůsobovat jednotlivé výpočetní zdroje pro více než 3.000 uživatelů.

Cílový stav prostředí terminálové farmy ve společnosti Telefónica O2 Czech Republic, a.s. počítá s přístupem až 5.000 uživatelů k virtualizovaným aplikacím. Připravují se implementace pokročilých technologií, například řešení pro detailní správu a reporting farmy - Citrix EdgeSight. Rovněž se plánuje vyšší míra využití serverové virtualizace a efektivnější využití hardware díky implementaci operačního systému Windows 2008 a využití x64 bitové platformy.

Technologie:

- Citrix Presentation Server
- Citrix Access Gateway
- Citrix Password Manager

AutoCont CZ a.s.

Divize ITSM
odborné centrum ITI Servery
Nemocniční 12, 702 00 Ostrava

tel.: +420 596 152 222
e-mail: obchod@autocont.cz

IT profesionál 1. volby