

Microsoft Dynamics NAV od AutoContu podpořil Avenier v jeho úspěšném růstu

AutoCont

„Pořídili jsme si hned na začátku velký informační systém, protože jsme chtěli expandovat. Nerozhodujeme se totiž podle současného stavu, ale podle toho, kde chceme být za pět let. A vyplatilo se to. Microsoft Dynamics NAV roste spolu s námi.”

Ing. Petr Foukal, generální ředitel společnosti Avenier, a.s.



Zákazník stručně

Avenier, a. s. patří mezi největší distributory očkovacích látek v ČR, je provozovatelem rozsáhlé sítě Očkovacích center.

Odvětví

Distribuce léčiv a nestátní zdravotnické zařízení

Země

Česká republika

Cíle

- Podpořit plánovanou expanzi firmy
- Zefektivnit očkovací centra

Produkty a technologie

- Microsoft Dynamics NAV
- Microsoft SQL Server 2008

Přínosy

- podpora expanze firmy
- kvalitnější provoz očkovacích center
- celorepublikové rozšíření působnosti
- zvládnání dodávek do 7 000 ordinací
- schopnost obsloužit tisíce klientů v očkovacích centrech
- získání kvalitní platformy pro další rozvoj a posilování konkurenčních výhod

www.avenier.cz



Profil zákazníka

Společnost Avenier, a.s. působí v oblasti očkování od roku 2007 a v současné době patří mezi největší distributory očkovacích látek u nás. Dovoz objednaných vakcín v dohodnutém termínu přímo do 7000 lékařských ordinací je realizován s využitím 25 speciálních vozidel pro převoz termolabilních látek. V průběhu let 2007 až 2012 zvýšila společnost Avenier, a.s. počet svých zaměstnanců 15krát. Provozuje vlastní rozsáhlou síť očkovacích center, která dnes nalezneme ve všech krajských i vybraných okresních městech. Poskytuje také odborné konzultace jak pro širokou laickou veřejnost, tak pro praktické lékaře, pediatry a lékaře jiných specializací.

Výchozí situace a potřeby

Impulzem pro expanzi tehdy velmi malé společnosti Avenier byla identifikace nové velké obchodní příležitosti v oblasti distribuce a aplikace očkovacích látek. Vedení společnosti se rozhodlo investovat do moderních a osvědčených technologií, které by jí umožnily co nejefektivněji zajistit poptávané distribuční procesy. Vedle logistického vybavení a vozového parku byl zásadní součástí projektu i moderní podnikový informační systém. Nastavený projekt měl naprosto klíčový vliv na další fungování společnosti, a proto si nemohl dovolit jakékoli selhání.

Řešení

Pro snížení rizika byl projekt nasazení nového informačního systému od začátku postaven na osvědčenosti produktu a zkušenostech realizačního týmu. Díky dobré předchozí zkušenosti byla oslovena společnost AutoCont CZ a.s. Generální ředitel Avenieru dodal jasný záměr a vizi, kterou externí vedoucí projektu a tým AutoContu společně rozpracovali a na základě know-how z předchozích projektů společně vytvořili návrh budoucího fungování společnosti po expanzi. Z této procesní analýzy, pak vycházela veškerá další realizace.

Vše vznikalo od začátku, jen na základě vize vedení Avenieru. Mnoho aspektů a požadavků nebylo možné upřesnit a navíc bylo počítáno s plánovanou expanzí společnosti - systém byl navrhován na stav za 3 až 5 let, nikoli dle aktuálních potřeb. Byla to výzva, kterou se podařilo uskutečnit zejména díky kvalifikaci a prozíravosti implementačního týmu. O kvalitě návrhu informačního systému svědčí fakt, že podle něj realizovaný systém potřebám společnosti i přes její překotný růst vyhovuje dodnes.

V roce 2009 začala implementace systému Microsoft Dynamics NAV 2009, který byl vybrán pro svou robustnost a přizpůsobivost specifickým požadavkům. Jako první byly zprovozněny standardní finanční moduly a logistika. Poté byl

vyvinut zcela nový modul „Ordinace“, který usnadňuje obsluhu ordinace očkovacího centra. Umožňuje vést veškerou zdravotnickou dokumentaci klienta v elektronické podobě. Anamnéza klienta je v tomto modulu nejen evidována, ale i sdílána přes všechna očkovací centra, což umožňuje klientům vybrat si, kde chtějí být ošetřeni a nejsou vázáni na konkrétní místo.

Modul „Ordinace“ také obsahuje očkovací kalendář, který eviduje údaje o očkování a jeho cenách, hlídá termíny a posílá klientům připomínky, že se blíží čas přeočkování. Tím pomáhá zkvalitňovat práci očkovacích center a zvyšuje spokojenost klientů.

Další nově vytvořený modul „Firemní klientela“ pomáhá obsluhovat zákazníky z řad velkých firem, jejichž zaměstnancům společnost Avenier smluvně zajišťuje různá očkování, například proti chřipce, žloutence či očkování pro služební cesty do rizikových oblastí. Microsoft Dynamics NAV umožňuje výměnu dat s informačními systémy zákazníků. I díky tomu se Avenieru daří rozšiřovat své působení v tomto zákaznickém segmentu.

V novém informačním systému se sbíhá i veškerá komunikace a požadavky od klientů. Je jedno, zda požadavek na distribuci léčiv nebo rezervaci času lékaře v očkovacím centru klient zadá přes web, pošle e-mailem nebo zavolá do call-centra Avenieru, všechny požadavky se sejdou v systému Microsoft Dynamics NAV a jsou v co nejkratším čase centrálně obslouženy.

V systému jsou on-line k dispozici i veškeré logistické informace včetně GPS souřadnic ordinací a informací o tom, ke kterým klientům je třeba ten den zavážet léčiva. Plánování tras závozu probíhá v aplikaci Roadnet Transportation Suite (RTS), se kterou si Microsoft Dynamics NAV obousměrně vyměňuje potřebná data. Systém následně automaticky vytvoří dodací listy a balíkové soupisky, které obsahují trasy včetně přesného časového rozvrhu.

Veškeré aktivity jsou v informačním systému zaznamenány okamžitě, a to jak distribuce, tak i aplikace očkování nebo rezervace na očkování. Díky tomu může vedení společnosti Avenier sledovat aktuální výsledky a daleko lépe předvídat a řídit své obchodní aktivity.



Přínosy

Informační systém Microsoft Dynamics NAV, implementovaný se zaměřením na expanzi společnosti Avenier, přinesl očekávané přínosy - celorepublikové rozšíření působnosti, zvládnání dodávek do 7 000 ordinací, schopnost obsloužit tisíce klientů v očkovacích centrech a získání kvalitní platformy pro další rozvoj a posilování konkurenčních výhod.

Klíčový pro tento úspěch nebyl jen výběr dostatečně robustního řešení v době, kdy společnost teprve vznikala, ale zejména požadavek na přizpůsobitelnost systému měnícím se firemním procesům. V obou těchto aspektech Microsoft Dynamics NAV od AutoContu zcela vyhověl.

S novým systémem je Avenier schopen efektivně zvládat běžné období, ale i vysoké sezónní objemy dodávek, kdy všechny rutinní procesy musí běžet bez jakéhokoli zaváhání - protože na chyby prostě není čas.

Aktuální a kvalitní data v centrálním informačním systému umožňují bez prodlení reportovat a analyzovat výsledky. Stejně snadno je společnost Avenier schopna podávat zdravotním pojišťovnám povinná měsíční hlášení o objemech distribuovaných léčiv i bezproblémově reportovat Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv.

„Výsledkem je dobré dílo postavené na dobrých základech - kvalitním systému Microsoft Dynamics NAV a zkušenostech pracovníků AutoContu.“

Ing. Ladislav Batěk, manažer IS/IT

AutoCont CZ a.s.

Divize Podnikové aplikace a služby
Líbalova 2348/1
Praha 4

tel.: +420 251 022 758
e-mail: pas@autocont.cz

IT profesionál 1. volby