

Efektivní evidence a správa majetku ICT ve společnosti Futaba Czech, s.r.o. pomocí systému ALVAO

AutoCont



Profil zákazníka

Futaba Czech, s.r.o. je přední výrobce automobilových dílů. Je dceřinou firmou japonské společnosti Futaba Industrial Co., Ltd., která byla založena v roce 1945. Havlíčkovobrodský podnik je zatím posledním projektem této společnosti, která má pobočky i v Číně, USA, či Anglii. Mottem firmy je vyrábět „kvalitní produkty za nízkou cenu“. Tento slogan společnost uplatňuje nejen při výrobě automobilových dílů, ale i při vývoji a produkci lisovacích forem a kancelářské techniky.

www.fcz.cz



Požadavky

Ve společnosti Futaba Czech, s.r.o. byla veškerá evidence ICT aktiv/majetku vedena v několika „systémech“ a byla tak nejen náročná na vlastní správu, tj. byla vždy nutná částečná duplicita informací, ale především tato evidence neposkytovala plnohodnotné propojené informace mezi HW a SW. Komplikovanější byl rovněž záznam historie změn a případné výstupy vyžadovaly po jednotlivých pracovnících zbytečně mnoho času.

Díky spolupráci se zákazníkem a po analýze všech vstupů nabídl AutoCont CZ a.s. jako řešení systém ALVAO, který výborně spolupracuje s platformou Microsoft, díky čemuž velmi ulehčuje administrativní práci, zamezuje duplicitám a šetří čas techniků.

Popis řešení

Společnost používá systém ALVAO pro evidenci a správu cca 150 počítačů/serverů. Instalace systému ALVAO proběhla během dvou dnů. Následnou prvotní evidenci majetku si společnost Futaba Czech, s.r.o. prováděla svépomocí. Aby se zamezilo zavedení chyb, nebyl využit převod dat z předchozích „systémů“, ale využila se automatická detekce zařízení. Následovala evidence pořízených licencí a přidělení jednotlivým počítačům. Takto připravené podklady o SW licencích zároveň posloužily pro doložení oprávněného využívání licencí v rámci kontroly „Správa licencí softwaru Microsoft“ společností Microsoft. Tato prvotní inventarizace trvala, díky nutnosti dohledávání nabývacích dokladů, asi tři měsíce.

Po nasazení Asset Managementu se pokračovalo nasazením Helpdesku/ServiceDesku. Posléze se s ním pracovníci společnosti postupně seznamovali a plynule tak přecházeli ze staršího způsobu zadávání a evidence požadavků na nový.

„Po cca jednom měsíci souběžného provozu jak původního, tak nového systému pro řízení požadavků jsme byli schopni původní systém zcela odříznout a nadále plnohodnotně využívat již pouze systém ALVAO,“ říká pan Martin Cveček, IT manažer společnosti Futaba Czech, s.r.o.

Období realizace

únor až březen 2011

Přínosy

Systém ALVAO umožnil společnosti Futaba Czech, s.r.o. kompletní přehled o hardwaru a softwaru majetku, což přineslo následující úspory a přínosy:

- Úspora času při zajištění podpory, kdy má technik okamžitě k dispozici veškeré potřebné informace o vybavení zákazníka na jednom místě
- Asset Management si sám zjišťuje velké množství informací o zařízeních automaticky po síti a šetří tím práci technika
- Úspory při nákupu SW licencí, neboť je jasný přehled o jejich počtu a využití
- Díky přehledu stáří ICT majetku umožňuje lepší plánování upgrade či pravidelných obměn HW
- Díky kontrole SW na jednotlivých stanicích došlo k většímu zabezpečení systému
- Systém velmi významně ušetřil čas potřebný na vytvoření výstupů pro další oddělení, což je dnes otázkou okamžiku
- Při prvotní inventarizaci v rámci projektu se dohledal a zpětně zaevidoval veškerý majetek společnosti. Nově jsou v evidenci zavedeny i „menší“ zařízení.
- Sledování a evidence pohybu majetku
- Helpdesk/ServiceDesk efektivně pomáhá organizovat práci celého týmu. Díky správně stanoveným prioritám se řeší důležité problémy na úkor těch méně důležitých a nedochází tudíž k zdržení důležitých procesů.

„V roce 2010 jsme byli požádáni Microsoftem o doložení skutečného stavu licencí v naší společnosti, protože užíváme několik multilicenčních programů (OLP, Select, ...) od Microsoftu. Díky nasazení systému ALVAO jsme byli schopni snáze vypracovat report o stavu zakoupených a využívaných licencí a splnit tak podmínky licenční smlouvy. Pokud bychom tak neučinili, hrozila by nám oficiální SW kontrola a případné finanční sankce,“ uvádí pan Martin Cveček, IT manažer společnosti Futaba Czech, s.r.o.

Případová studie

„Implementací systému ALVAO se pro nás velkou mírou zjednodušila evidence ICT majetku. Je to pro nás potvrzením, že jsme zvolili správné řešení, díky kterému uvažujeme o možnosti rozšíření evidence i na další oblasti majetku společnosti,“ říká pan Martin Cveček, IT manažer společnosti Futaba Czech, s.r.o.

System ALVAO je silně integrován do platformy Microsoft, což se projevuje například schopností řídit oprávnění v systému skrze Active Directory a automatické přihlašování do všech částí systému bez nutnosti zadávat hesla pomocí Single Sign-On.

Aplikace ALVAO Asset Management efektivně vyčítá data o zaměstnancích a počítačích z Active Directory. System umožňuje multi-uživatelský přístup s tím, že každý člověk v evidenci, která je v přehledném stromovém uspořádání, smí nahlížet jen na objekty, ke kterým má přidělena oprávnění a ty které jej nezajímají ani nevidí. System má objektovou orientaci, díky čemuž umožňuje uživatelské změny v definování vlastností evidovaných zařízení. Využití systému pro evidenci majetku se tím stává téměř neomezené.

ALVAO Helpdesk/ServiceDesk úzce spolupracuje s poštovním serverem, a to nejen při vyčítání a odesílání emailů, ale také při sledování a plánování aktivit do kalendářů řešitelů.

Velkým přínosem pro uživatele je využití webového klienta a tedy dostupnost přes webové rozhraní.

„Se softwarem Alvaio jsme si byli jisti, že zákazník dostane přesně ten produkt, který vyřeší jeho požadavky na správu SW pro jím spravované počítače a který se do budoucna bude rozvíjet dle potřeb jeho firmy a reagovat na změny v licenčních programech Microsoft, a tím v konečném důsledku bude šetřit zákaznickovy lidské a finanční zdroje,“ shrnuje za dodavatele AutoCont CZ a.s. Miroslav Veselý.

Technologie

- **Software ALVAO Asset Management** vám poskytne dokonalý přehled o hardware a software situaci v celé vaší organizaci a všech pobočkách. S využitím nejmodernějších metod dokáže ALVAO detekovat hardware a software na dálku a nenutí techniky ručně obcházet každé PC ani instalovat agenty a díky tomu lehce zvládnou provést inventuru majetku i softwarový audit.
- **ALVAO Service Desk** je systém pro moderní organizace a IT oddělení, které chtějí spolehlivě řídit veškeré úkoly. Jedná se o systém vyvíjený podle světových procesních standardů na řízení poskytování služeb (ITSM/ITIL). Díky tomu je systém vhodný pro řízení podnikového IT, ale úspěšně v něm můžete řídit i další servisní oddělení. Díky ALVAO Service Desk snadno vydefinujete služby, které poskytujete a urídíte i složité úkoly a jejich řešení podle daných procesů
- **ALVAO Help Desk** výrazně zlepšit organizaci IT oddělení. Je postavený na nejmodernějších technologiích a je možné jej integrovat s Microsoft Exchange a Microsoft Outlook. Umožní uživatelům lehce vytvořit požadavek na IT oddělení a sledovat postup jeho řešení. IS specialisté budou méně vyrušováni a budou moci efektivně řešit problémy včas podle priorit.



AutoCont CZ a.s.
tel.: +420 910 971 971
e-mail: obchod@autocont.cz

IT profesionál 1. volby