



CE WOOD, a.s.

# Vytvoření jednotného informačního systému ve skupině společností CE WOOD

## Obecný popis

Projekt sjednotil informační systémy společnosti skupiny CE WOOD do jedné aplikační platformy a přizpůsobil ji zlomovým organizačním změnám v holdingu. Jednotná architektura systému přináší celou řadu profitů, které zřetelně zkvalitnily údaje pro řízení skupiny, zjednodušily administrativu, minimalizovaly náklady na správu systému a mnohé další.

## Cíle projektu

**Projekt s hlavním cílem vytvořit jednotný informační systém na bázi Microsoft Navision pro skupinu společností CE WOOD sestával z těchto dílčích východisek:**

- Navrhnout a realizovat jednotnou aplikační vrstvu podporující celý zpracovatelský řetězec činnosti skupiny ve vší různorodosti – od těžby dříví přes jeho zpracování až po cílový prodej odběratelům.
- Zrychlení oběhu dokumentů skupinou, minimalizace administrace dokladů uvnitř skupiny a snížení nákladů spojených s duplicitním pořizováním dokladů.
- Sjednocení správy číselníků a pracovních postupů pro celou skupinu.
- Vytvoření datových zdrojů centrálního manažerského systému pro potřeby zdokonalení řízení celé skupiny.
- Snížení nákladů spojených s údržbou IS/IT skupiny.
- Zjednodušení rozvoje a kontroly nákladů spojených s rozvojem IS/IT.

Z původních lesních akciových společností se holding rozšířil o specializované těžbařské, zpracovatelské a obchodní subjekty. V okamžiku kdy došlo k zásadní organizační restrukturalizaci ústící v dnešní podobu holdingu byla formulována moderní vize informačního rozvoje se sjednocující koncepcí. Dosavadní správa IS nebyla v rámci CE WOOD jednotná – některé společnosti používaly vlastní informační systém, jiné pracovaly se systémem Navision starších vývojových verzí. Pracovní postupy, číselníky ani parametrizace systému nebyly sjednoceny a koncern neprofitoval ze vzájemně propojených evidencí. Správa a údržba systémů nebyla efektivní a stav byl svazující rovněž při úvahách o rozvoji nebo začleňování nových společností pod řízení skupiny.

## Technické řešení

V rámci řešení byly informační systémy společnosti skupiny sloučeny pod jednotnou aplikační základnu provozovanou na bázi Microsoft Navision a databázi Microsoft SQL Server. Databáze jsou hostovány v hostingovém centru Českého Telecomu, k níž přistupují uživatelé ze všech lokalit ČR. V samostatné databázi jsou pak spravovány společné číselníky.



### Použité technologie

- Informační systém Microsoft Business Solutions – Navision
- Databáze: Microsoft SQL 2000 Server Enterprise Edition
- Operační systém server: Microsoft Windows 2003 Advanced Server
- Operační systém klienti: Microsoft Windows 2000 a XP
- Vzdálené připojení: technologie Citrix ICA klient
- Databázové a terminálové servery jsou hostovány v hostingovém centru Českého Telecomu

### Přidaná hodnota ze strany AutoContu

Technologické řešení projektu je zcela výjimečné a je garantováno kvalitním realizačním týmem zhotovitele. Znalosti a zkušenosti jednotlivých jeho členů umožnily realizovat požadavky zákazníka v kontextu jednotné aplikace a v maximální možné míře tak přispět k podpoře všech procesů prostřednictvím informačního systému. Tím je zaručen vnímatelný přínos řešení pro vedení holdingu i pro jednotlivé uživatele.

Jana Kuklová  
jana.kuklova@autocont.cz

www.autocont.cz  
www.autocont.sk

## Výchozí stav

Vzniku současného uspořádání holdingu předcházela celá řada akvizic, restrukturalizací a organizačních opatření sdružených podniků.



Pro účely jejich správy byl navržen specializovaný modul Centrální správa číselníků. Modul disponuje silnými nástroji pro jejich kontrolované sdílení a distribuci do jednotlivých společností skupiny, založené na distribučních technologiích „tlačení“ a „tažení“ dat, které rozlišují povinné a volitelné číselníkové položky. Správa číselníků z jednoho místa zjednodušuje jejich kontrolu a umožňuje snadný pohled na konsolidované výsledky skupiny a použití dalších nástrojů jako je Centrální manažerský systém nebo Centrální zákaznický systém.

K dalším podstatným prvkům sjednocující architektury patří interní elektronická výměna dokladů mezi členy skupiny s charakterem B2B řešení. Dřívá část dokumentů ve skupině se pořízuje pouze jednou a další zpracování v rámci řetězce navázaných činností je prováděna automatizovaně což současně výrazně redukuje administrativní zatížení a chybovost při pořizování dat.

Kvalitu manažerských informací výrazně obohatily údaje z Centrálního manažerského systému, který těží z konsolidovaných údajů dostupných on-line a poskytuje přesné podklady pro řízení skupiny jako celku. Centrální zákaznický systém umožňuje zlepšit informovanost o vnějších vztazích, zkvalitnit služby a dobu odezvy při interakcích se zákazníky a partnery.

## Přínosy projektu pro zákazníka

Projekt vytvoření jednotného informačního systému pro společnosti holdingu CE WOOD byl logickým vývojovým krokem, umožňujícím přizpůsobit informační systém zlomovým organizačním změnám probíhajícím u zákazníka. Došlo k zefektivnění systémových činností, zajištění nového stupně flexibility a kvality služeb trhu a výraznému snížení nákladů na správu IS/IT. Realizovaná koncepce jednotné aplikační základny znamená pro zákazníka následující přínosy:

- Došlo k zefektivnění administrativy, úspoře času a nákladů v kontextu skupiny.
- Pořizování dat se děje pouze jednou na jednom místě.
- Minimalizovaly se duplicity a chybovost a vzrůstá vypovídací schopnost údajů.

Sjednotily se pracovní postupy v rámci celé skupiny, změny jsou rychle realizovatelné. Zvýšila se zastupitelnost pracovníků.

- Oblast vztahů se zákazníky a partnery profituje ze sloučených údajů celého holdingu a zlepšuje kvalitu externích vztahů.
- Došlo k výrazným úsporám nákladů na provoz a správu IS/IT.
- Zvýšila se flexibilita rozsáhlého řešení na výzvy trhu i interní změnové požadavky.
- V případě potřeby zapojení nové společnosti do jednotné aplikace holdingu je využito existující řešení, což přispívá ke snížení nákladů na pořízení IS a školení uživatelů, zkracuje délku implementace a vede k přirozenému zavedení sdílených pracovních postupů.
- Koncepce umožnila vznik Centrálního řídicího a supportního centra IS/IT.

Centrum dovoluje postupovat jednotně a efektivně při poskytování podpory společnostem skupiny, čímž minimalizuje náklady a udržuje konzistentní směr rozvoje systému. Rozvoj IS/IT lze plánovat a realizovat centrálně pro celou skupinu.

- Sjednocená aplikační vrstva a pracovní postupy nad ní umožňují kvalitativně vyšší úroveň správy objektů jedné aplikace a tím realizovat změny a případné úpravy systému efektivně - pouze jednou.
- Došlo k usnadnění údržby, rozvoje a růstu kvality číselníků, které jsou pro podnik často vysoce cennými interními informacemi.



### AutoCont

Nemocniční 12  
702 00 Ostrava 2  
Tel.: +420 597 080 111

Poděbradská 55/88  
190 02 Praha 9  
Tel.: +420 251 022 111

Kounicova 67a  
602 00 Brno  
Tel.: +420 541 144 350

Schneidera Trnavského 6  
841 01 Bratislava  
Tel.: +421 264 287 881

www.autocont.cz  
www.autocont.sk