

technická, systémová  
a aplikační infrastruktura

cesta  
k používání



Infrastruktura IT

 **AutoCont**

S počítači, servery a sítěmi  
si hlavu lámat nemusíte...



# Víme jak.



Aby Vaše počítače dělaly, co mají, to zajišťuje informační infrastruktura. Aby infrastruktura dělala, co má, o to se staráme my: společnost AutoCont CZ.

Máme pro tuto oblast vyčleněnou specializovanou divizi Systémová a Aplikační Infrastruktura, ve zkratce SAI, ale v zásadě jde o průřezovou aktivitu celé firmy. Složité projekty a projekty pro velké zákazníky řeší zásadně tato divize se všemi svými zkušenostmi, s veškerou silou svých specialistů, z nichž někteří patří bez nadsázky ke světové špičce. Infrastrukturními projekty pro ostatní zákazníky se zabývají naše regionální centra, která vycházejí ze znalostí divize SAI, z jejich zkušeností, z výsledků vývoje a testování, a která se na ni v případě potřeby mohou kdykoli obrátit o radu či pomoc. Divize SAI je nejen produkčním pracovištěm, ale také velkou laboratoří, kde se vymýšlejí a ověřují nová řešení, často na hranici možného i z hlediska samotných výrobců.

Infrastruktura informačních systémů je naše práce. Děláme ji dlouho a děláme ji dobře — nemusíte nám to hned věřit, ale zeptejte se na nás tam, kde jsme pracovali. Máme s ní dlouholeté zkušenosti, což je jediný spolehlivý způsob, jak se naučit vše potřebné. Z knížek to nikdo nevyčte a přes noc se to nenaučí. Rozhoduje praxe.

Pokud budete číst dál, ukážeme Vám víc o tom, jak o IT infrastruktuře uvažujeme my a jak byste o ní podle našeho názoru a doporučení měli přemýšlet Vy. Předvedeme Vám, jak a kde může infrastruktura přímo snížit náklady, kde je o ní zapotřebí uvažovat jako o provozním nákladu a kde je něčím jako pojištěním. To jsou ekonomicky vzato tři velmi odlišné polohy, všechny však důležité — a hlavně je důležité neplést si je navzájem.

Ukážeme Vám, co všechno dovedeme, co od nás můžete očekávat. Nechceme Vás primitivně přesvědčovat, že jsme nejlepší a že si od nás máte hned zítra koupit všechno, co dodáváme. Chceme něco jiného — naučit Vás určitému způsobu uvažování. Předvést Vám, jak můžete sami, rychle, jednoduše a kdykoli, posoudit ekonomický přínos téměř čehokoli, co souvisí s informačními technologiemi.

Proč Vás to chceme naučit? Protože to je z našeho hlediska užitečná investice.

## Obsah:

Co všechno potřebujete vědět o infrastruktuře a nikdy vás nenapadlo zeptat se na to . . . . .	2
Vydělat, ušetřit, pojistit se — tři účely IT infrastruktury . . . . .	4
Ajtíci a manažeři: dvě kultury. . . . .	6

# Co všechno potřebujete vědět nenapadlo zeptat se na to

Podle slovníkové definice je **infrastruktura** „sada navzájem propojených prvků tvořících kostru jimi podporované struktury“. Infrastrukturu živých organismů je kostra, oběhový systém, nervová soustava. Infrastrukturu země či města je systém silnic a železnic, rozvod elektřiny, vody, plynu, kanalizace, telefonní síť... ale také hasiči, záchranná služba, policie, v poněkud širším slova smyslu dokonce široká síť veřejných služeb od vzdělávacího a zdravotního systému až po odvoz odpadků. Záleží na úhlu pohledu a na tom, jakým způsobem potřebujeme v daném okamžiku o infrastruktuře uvažovat.

Jednou z mála zkratk, které v této brožuře najdete, je IT. Samozřejmě znamená **informační technologie** – tedy počítače, software, internet, související služby, prostě úplně všechno, co nějak souvisí s počítačovým zpracováním informací. Občas místo ní najdete zkratku ICT, kde to C navíc znamená komunikace, komunikační technologie – přenos dat, telefony, mobily a podobně. Obě oblasti dnes ovšem splývají natolik, že obě zkratky se používají zaměnitelně.

Určité části jakékoli infrastruktury jsou dočasně poradatelné, jiné ne – systém se bez nich okamžitě zhroutí. Těm se říká **kritická infrastruktura**. Člověk musí dýchat a musí mu v těle obíhat krev; ve městě musí fungovat základní doprava a dodávky elektřiny; informační systém musí být propojen sítí umožňující komunikaci mezi počítači.

V různých oblastech může tedy pojem infrastruktura znamenat velmi různé věci. Jedno však mají společné. Hádejte, co to je, odpověď prozradíme za chvíli.

Co všechno spadá do **infrastruktury informačních systémů**? Odpověď opět může být různá podle momentálního zorného úhlu, téměř jistě v ní však najdeme především následující složky:

- „Velká“ výpočetní technika sdílená zpravidla celým podnikem – patří sem servery, disková pole a podobná zařízení, která na první pohled

**Infrastrukturní řešení mohou přímo a rychle ušetřit podniku velké peníze.**

vypadají jako nezajímavá šedá skříň, odborně se této kategorii zpravidla říká „back office“;

- „Malá“ výpočetní technika používaná jednotlivými osobami, tj. osobní počítače nebo terminály, kapesní počítače, lokální tiskárny a podobně;
- Síť propojující všechny tyto počítače a periférie, jak v jednom místě, tak i např. navzájem mezi pobočkami v různých městech;
- Připojení sítě „do vnějšího světa“, tedy především k internetu;
- Prostředky dohledu a řízení celého informačního systému;
- Bezpečnostní opatření – proti zničení nebo zneužití dat, proti mimořádným událostem typu povodeň, proti vnějšímu napadení;
- Služby zaměřené na trvalou podporu uživatelů;
- Služby zaměřené na náročnější technickou podporu, případně na řešení mimořádných situací.

Tohle velmi pravděpodobně vůbec neodpovídá způsobu, jakým o informačních technologiích ve svém podniku uvažujete vy – což je v pořádku! Není to pohled uživatele, ale architekta a provozovatele systému. Když si koupíte byt, také uvažujete hlavně o tom, jak rozmístit nábytek, jakou barvou vymalovat, jak si v něm zařídit příjemný a pohodlný život. A co je důležitější – po čase už ani to ne. Byt i s celým zařízením je pro vás daná věc. Svým způsobem neviditelná. Namísto prostředí vnímáte život, který v něm žijete. Rozhovory s lidmi, starosti a radosti, práci a odpočinek, záměry a plány.

Pod rozsvícenou lampou píšete se synem domácí úlohu, a myslíte přitom na jeho prospěch v matematice, na příští dovolenou, možná na včerejší rozhovor se šéfem. Sotva na elektrický proud ze zásuvky, na teplo z radiátoru, na těsnici okna. Ani na rozmístění zásuvek, díky kterému může pracovní stůl stát pohodlně tam, kde stojí.



# o infrastruktuře a nikdy vás

O podnikové IT infrastruktuře byste neměli uvažovat jako o nutném zlu, ale jako o příležitosti pracovat efektivněji.



**Infrastrukturu si naplno uvědomujeme především tehdy, když je s ní něco v nepořádku.**

Už víte, co má infrastruktura ve všech oblastech života a práce společného?

Dokud funguje, nikdo se o ni nestará. A to důsledně. Dokonce i účty za infrastrukturní služby poskytované našim domácnostem téměř všichni platíme inkasem nebo trvalým příkazem. Jen občas ta čísla sečteme, povzdychneme si a mávneme nad tím rukou, protože se přece nedá nic dělat.

Jiná věc samosebou je, když vypnou proud, přestane téci voda, rozbije se poplašné zařízení. Nebo se stane ještě něco horšího. Infrastrukturu si naplno uvědomujeme především tehdy, když je s ní něco v nepořádku.

Víte co? Je načase podívat se na ni trochu jinak. O podnikové IT infrastruktuře byste měli uvažovat spíš aktivně než pasivně. Brát ji ne jako samozřejmost a nutné zlo, ale jako prvek, který můžete ovlivnit a který pak zas ovlivňuje fungování podniku jako celku. Jako faktor, který vám může přinášet dobré i zlé věci, podle toho, jak se k němu postavíte.

**Infrastrukturní řešení mohou přímo a rychle ušetřit podniku velké peníze.** Příkladem je třeba konsolidace serverů nebo inteligentní tisková řešení – obě tyto vymoženosti si spolu s dalšími příklady srozumitelně a jasně popíšeme o chvíli později.

Infrastrukturní řešení však **také mohou** – pokud jsou špatně navržena či provozována, což se obojí může bohužel stát dost snadno – **způsobit velké škody**. Jasným příkladem je nedokonalé bezpečnostní řešení, které nedokáže ochránit podnik proti havárii se ztrátou dat. Co když se vám den před výplatou ztratí všechny personální a mzdové podklady všech zaměstnanců a nebude je odkud nahradit? Čím více spoléháme na elektronickou formu uchování informace, tím důkladněji je třeba pojišťovat se proti podobným mimořádným událostem.

# Vydělat, ušetřit, pojistit se —

Z ekonomického hlediska existují **tři způsoby**, jak se na IT infrastrukturu dívat. V některých případech může přímo a prokazatelně snížit náklady. Pak jde o investici s vyčíslitelnou dobou návratnosti. Jindy je třeba dívat se na ni jako na pořizovací a provozní náklad. Pak má smysl snažit se jej minimalizovat, ale pouze při zachování potřebné kvality služby. Konečně může mít IT infrastruktura ekonomický význam stejný jako pojištění — nic přímo ani nepřímo nepříší, slouží jako zabezpečení, aby nedošlo ke škodám. Pak platí obvyklá logika pojištých nákladů, tedy porovnávají se tři čísla: pravděpodobnost mimořádné události, očekávaná výše škody a cena pojištění.

**IT infrastruktura jako investice: jde o dobu její návratnosti.**

dostat tyto náklady pod kontrolu, získat o nich dokonalý průběžný přehled, jednak je významně snížit. Začínáme vždy vyčíslením stávajících nákladů, takže výpočet zaručené návratnosti investice je velmi snadný. Stejně jako každý podnik hlídá své náklady spojené s použitím aut a mobilních telefonů, měl by se starat i o tisky.

Podobně tomu je u dalších investic. Víte, že kapacita serverů je využívána průměrně mezi 5 až 30%? To znamená, že 70 až 95%

**IT infrastruktura jako pořizovací a provozní náklad: jde o jeho minimalizaci při zachování potřebné kvality.**

Na všechny tři možnosti se nyní podíváme podrobněji. Ukážeme vám příklady naší práce, které do té které oblasti spadají. Popíšeme, jak o dodávaných řešeních uvažujeme a jak by o nich podle našeho názoru měl uvažovat zákazník.

**Investicí je IT infrastruktura** především tam, kde jde o náhradu stávajícího způsobu něčím levnějším bez snížení kvality — anebo něčím zcela novým s dosažením zcela nové úrovně kvality. Dodáváme tři velké skupiny řešení, která toto kritérium splňují.

První a nejnázornější pochopitelnou jsou **podniková tisková řešení**. Je pozoruhodné, jak malou pozornost věnuje většina podniků nákladům spojeným s tisky. Bezpapírová kancelář je zcela idealistickou představou, všude se pracuje s velkým množstvím potíštěného papíru a jeho pořízení něco stojí — jde o násobení malých čísel velkými. Dodáváme řešení, které umožní jednak

kapacity bývá pořízeno zbytečně a neúčelně. Máte ve své firmě automobil, jeřáb, obráběcí stroj... který si můžete dovolit využít jen na pět až třicet procent? Sotva. U výpočetní techniky tomu dříve bylo těžké zabránit, protože se kapacita musela předimenzovat kvůli zřídka nastávajícím zatížením. Dnes se to dá dělat jinak. **Konsolidace serverů** spočívá v tom, že se počet těchto drahých a výkonných počítačů díky inteligentnímu softwarovému řešení významně (i z stovek na jednotky kusů) sníží bez omezení kvality služeb. Řešení umožňuje pracovat s výkonem serverů dynamicky dle potřeb firmy a zvýšit využití jejich kapacity na 70 až 80% (samozřejmě ne na 100%, rezerva je nejen vhodná, ale i nutná — člověk nikdy neví.) Základní je přínos takového řešení ve firmách, kde plánují obnovu nebo rozšíření serverového vybavení; tam se úspora pohybuje v desítkách procent oproti tradičnímu nákupu nadbytečné techniky. Není to však jediná možnost; často je daleko vhodnější kompro-



misní řešení ve formě centrální správy osobních počítačů. Žádný technický přístup není dogmatem, vždy je třeba zjistit, co je v dané situaci, pro daného zákazníka nejvhodnější.

Přejdeme k **IT infrastruktuře jako nákladové položce**. Sem spadá většina základního vybavení: servery, fyzická struktura sítě od kabeláže po směrovače a prepínače, koncové stanice nebo terminály, odpovídající software (tedy operační systémy, databáze, systém elektronické pošty a kalendářů, monitorování a řízení chodu celého

# tři účely IT infrastruktury

IT infrastruktura jako pojištění: jde o správný poměr rizika a ceny.

vývoje je snižování nákladů. Háček je však v tom, že klíčové systémy soustředěné na jednom místě jsou zranitelnější, náchylnější k výpadkům. Riziko lze snížit vybudováním patřičných prostor – **datových center** – kde se pak centralizované systémy umísťují. Tyto prostory musí samozřejmě splňovat patřičné normy a doporučení definující správný způsob zabezpečení. Projektování a spoleuralizace podobných center patří k našim důležitým činnostem.

Problematika **IT infrastruktury jako pojištění** se týká především bezpečnostních řešení. Nejčastějším rizikem v oblasti IT je havárie disku s nevratnou ztrátou dat, ale samosebou je třeba zajistit se i proti dalším nebezpečím – průniku nepovolaných osob, zneužitím dat ze strany vlastních zaměstnanců a podobně. Vedle čistě bezpečnostních řešení (k nimž patří antivirové programy, ochrana proti vstupu nežádoucích dat z internetu, systémy zabezpečení koncových stanic, dokumentace pokusů o průnik apod.) poskytujeme i služby kvalifikovaných technických konzultací, což je také svého druhu pojištění – účinný způsob, jak řešit nečekanou událost jakéhokoli druhu.

Mimochodem, naši pracovníci, kteří tyto konzultace zajišťují, jsou vesměs inženýři, kteří systémy stavějí a spravují, nikoli vyčlenění pracovníci na konzultační lince. Jejich znalosti jsou proto hluboké a praktické, ne knižní. To v havarijních situacích vždy rozhoduje. A ještě něco: AutoCont CZ jako celek je uživatelem většiny technologií, které sám dodává zákazníkům. Zkoušíme vše sami na sobě, pracovníci divize SAI slouží i jako interní konzultanti pro všechny naše lidi. Neexperimentujeme s novinkami na účet zákazníka, ale výhradně na svůj.

Speciální složkou nabídky divize AutoCont SAI jsou systémy pro projektové řízení. K čemu slouží? Jak plyne z jejich názvu, k plánování a následnému řízení projektů, což mohou být jak práce pro zákazníka (tam, kde jde o zakázkovou výrobu), tak vnitropodnikové projekty týkající se organizačních či technických změn apod.

informačního systému, automatizace typických úloh) a také služby spočívající většinou v běžné provozní podpoře koncových uživatelů a jejich každodenních problémů s výpočetní technikou (běžně se tomu říká helpdesk).

Z technického hlediska je tato oblast velmi rozsáhlá. Práce na ní začíná zpracováním analýzy stávajícího stavu a projektové dokumentace, pokračuje nasazením a úpravami techniky a softwaru – a nekončí vlastně nikdy, protože po celou dobu chodu systému

je třeba jej podporovat kvalifikovanými službami. Můžeme zajišťovat jak celý rozsah nanačtených prací, tak jejich část – v případě součinnosti s jiným dodavatelem nebo se samotným zákazníkem. Máme se všemi těmito uspořádáními dostatek zkušeností a jsme schopni doporučit to nejlepší pro danou situaci.

V současné době často dochází k centralizaci podnikové informatiky, což má za následek soustředění klíčových částí systému do jednoho místa. Hnacím motorem tohoto

# Ajtíci a manažeři: dvě kultury

Rozvoj a provoz podnikové informatiky vyžaduje dvě dorozumění: jednak mezi zákazníkem a dodavatelem, jednak mezi manažery (na obou stranách) a počítačovými specialisty neboli ajtíky (od zkratky IT), též na obou stranách. Druhá propast je hlubší a bývá těžší ji překlenout, přitom je to nezbytné. Na pomoc přicházíme s následujícími seznamy rad. Ač jsou v lehčím tónu, stojí za to brát je vážně.

## Desatero pro manažery

1. Ajtíci nejsou hloupí – až na výjimky. Jsou to prostě jiní lidé, žijící s jinými problémy, prioritami, zájmy a odpovědností než vy. Pokud tohle nedokážete pochopit, zamyslete se nad vlastní inteligencí, ne nad jejich.
2. Pokud náhodou ještě sami počítač naplno nepoužíváte, pusťte se do toho. Pořídte si jej domů, mailujte známým, pořídte si digitální sbírku fotografií, nahrajte si hudbu z CD do počítače. Bude vás to bavit a začnete věci kolem IT chápat praktičtěji, osobněji.
3. Komunikovat s ajtíky znamená chápat jejich způsob myšlení. Vyžadují exaktní vyjadřování, nesnášejí dvojznačnost a neurčitost. Mají velký smysl pro humor, ale pravděpodobně zcela jiný než vy, takže s nimi raději příliš nežertujte. Většinou jsou drasticky přímí, tvrdohlaví, upřímní, netaktičtí a netaktní. Proto často působí arogantně a nevychovaně; v hloubi duše to však bývají zakřiknutí introverti. Nechápu priority, pracují obvykle na nejnovějším úkolu, který dostali, ne na tom nejdůležitějším. Mívají potíže s plněním termínů.
4. Neporušujte pravidla. Když vyžadujete po všech ostatních, aby důsledně pracovali se sdílenými informacemi, nevedli si paralelní osobní záznamy a řídili se bezpečnostními pravidly, musíte to dělat také.
5. Nehrajte si na experta, i když máte určité znalosti počítačových

technologii. Neinstalujte si sami na počítač programy, nespravujte vlastnoručně, co nefunguje. Odborníkovi tím neušetříte práci, ale přiděláte.

6. Když něčemu nerozumíte, nebojte se zeptat. Trvejte na důkladném a srozumitelném vysvětlení. Ajtíci vás pak budou respektovat. Když naopak odkývete všechno, aniž byste to pochopili, budou z vás mít legraci – a řekneme si na rovinu, že pravem.
7. Šéf podnikové informatiky má být členem vedení firmy. Musí mít odpovídající pravomoci a vážnost. V opačném případě funguje informatika jen sama pro sebe, nikoli v souladu s celkovými obchodními záměry firmy.
8. Klíčové IT projekty musí mít plnou podporu vedení. Nemůžete je nechat být a počkat, jak to dopadne. Nezapomeňte, že se týkají mnoha lidí, pro některé z nich to znamená změnu ustálených návyků nebo celé pracovní náplně. Ne všichni budou nadšení; někteří mohou změny doslova sabotovat.
9. Otázka výdajů je složitá. Šetřit na IT se musí, ale výhradně na příslovečném správném místě, ne na tom špatném. Ajtíci za vás nerozhodnou, které je které. S tím si musíte poradit vy. Je-li potřeba, vyhledejte důvěryhodného externího poradce.
10. Rozmyslete si vždy dobře, co po ajtících chcete, protože to, co chcete, také dostanete, a to nepříjemně doslova.





## Desatero pro ajtky

- 1.** Manažeři nejsou hloupi – až na výjimky. Jsou to prostě jiní lidé, žijící s jinými problémy, prioritami, zájmy a odpovědností než vy. Pokud tohle nedokážete pochopit, zamyslete se nad vlastní inteligencí, ne nad jejich.
- 2.** Seznamte se s tím, jak podnik, kde pracujete, funguje, co je jeho základní činnost, v čem spočívá; co se tam vlastně produkuje a prodává. Teprve pak budete podniku doopravdy užiteční. Zvýší to i kvalitu vaší vlastní práce. Je těžké pomáhat uživatelům, když nevíte nic o jejich pracovní náplni a prioritách.
- 3.** Komunikovat s manažery znamená chápat jejich způsob myšlení. Víc než znalosti oceňují a ovládají schopnost rychle pochopit novou situaci a rozhodnout se. Vyvolávají často dojem, že s vámi manipulují a ohrožují vás; většinou jde o nedorozumění. Přepočítávají všechno na peníze, protože starost o ně je hlavní náplní jejich práce. Většinou jsou diplomatičtí, přehnaně pozitivní, uhlazení. Proto často působí neupřímně a povrchně. Velmi často mění svá rozhodnutí na poslední chvíli, zapominají vysvětlit, proč chtějí to či ono a nechávají si důležité informace pro sebe.
- 4.** Nedělejte drahoty a nepředstírejte, že maličkosti, které po vás někdo chce, jsou velké a obtížné věci. Je to krátkodechá taktika. Chvilí budete nepostradatelní, ale všem polezete na nervy a nakonec se vás nějak zbaví. Vyjasněte si vždy včas, co spěchá a co může počkat. Neslibujte nereálné termíny. Bez požádání poskytněte informace, jak vaše práce postupuje, zejména když jde o řešení havarijních situací.
- 5.** Naučte se vysvětlovat věci kolem IT přátelským a srozumitelným způsobem. Užasnete, o kolik méně práce s koncovými uživateli pak budete mít.
- 6.** Podniková síť není vaše hračka. Určitě se potřebujete spoustu věcí naučit a vyzkoušet. Určitě si potřebujete někde stahovat filmy. Odnaučte se však dělat to v práci. Má to nebezpečně blízko zneužití důvěry.
- 7.** Neplatí vás váš šéf, ale jeho zákazník. To je myšlenka, která stojí za úvahu, že?
- 8.** Občas se stane, že vás vyšlou k zákazníkovi. Nikdo neříká, že si musíte hned vzít sako a kravatu. Nicméně oholená tvář, umyté vlasy, čisté tričko a dlouhé kalhoty mohou značně napomoci hladkému chodu věci, stejně jako společenské chování aspoň v tom rozsahu, jaký se učí a vyžaduje v mateřské školce.
- 9.** Myslete na svou budoucnost. Tuhle práci nebudete chtít dělat věčně. Nejlepší vyhlídky nemají ryzí specialisté, ale lidé, kteří kromě informatiky zvládají ještě další odbornost.
- 10.** Moudřejší ustoupí.

# Poznamenejte si.



Tohle není všechno, to je jen začátek. A spíš začátek začátku. Protože teď je na čase přestat mluvit obecně a zamyslet se nad tím, jak přesně se to týká Vás. Pokud jsme Vás zaujali, pokud věříte, že víme, o čem mluvíme, obraťte se na nás. Úplně nezávazně. Třeba Vám dokážeme poradit, kde ušetřit. Třeba Vám navrhneme, jak něco dělat úplně jinak s vyšší efektivitou. A třeba děláte všechno dokonale a my využijeme příležitosti blahopřát Vám k tomu... ale vizitku Vám stejně dáme. Protože IT infrastruktura bude už zítra stát před jinými úkoly a nabízet jiné možnosti než dnes.

Divize Systémová a Aplikační Infrastruktura společnosti AutoCont CZ

## **Praha**

Poděbradská 55/88  
198 00 Praha 9  
tel.: +420 251 022 611

## **Brno**

Kounicova 67a  
602 00 Brno  
tel.: +420 541 144 800

## **Ostrava**

Nemocniční 12  
702 00 Ostrava  
tel.: +420 596 152 529

## **Bratislava**

Rusovská cesta 20  
851 01 Bratislava  
tel.: +421 263 530 111

e-mail: [sai@autocont.cz](mailto:sai@autocont.cz)

Ředitel divize: Jaroslav Biolek, [jaroslav.biolek@autocont.cz](mailto:jaroslav.biolek@autocont.cz)

Prodejní síť AutoCont CZ a.s.

Seznam poboček naleznete na [www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)

Unikátní vlastností společnosti AutoCont je, že naši lidé nepracují jen v centrále v hlavním městě nebo nanejvýš v několika málo dalších kancelářích. Máme plošné regionální pokrytí celého území České republiky a Slovenska: disponujeme 58 pobočkami. Nacházejí se ve všech krajích, ve většině okresních měst. To znamená, že máme k zákazníkovi blízko, ať sídlí kdekoli. A víc: znamená to, že známe lokální problematiku, že naši lidé jsou všude místní a důvěryhodní, že vědí, kde tlačí bota ten který podnik. Pokud však znalosti jedné naší pobočky nestačí, je tu k dispozici spojená zkušenost toho, co dovede celý AutoCont, dovednosti našich úzce zaměřených specialistů na konkrétní produkty, technologie a obory podnikání zákazníků. Jsme zároveň lokální a celostátní firma, zároveň velká i malá. Takovou kombinaci nemůže v počítačovém oboru v ČR a na Slovensku nabídnout nikdo jiný.

## Klíčová partnerství

**Microsoft®**



**CITRIX**



## Vybrané certifikace

Microsoft Gold Certified Partner

- Advanced Infrastructure
- Business Process and Integration Competency
- Custom Development Solutions Competency
- Data Management Solutions
- Information Worker Solutions Competency
- Licensing Solutions Competency
- Microsoft Business Solutions Competency
- Mobility Solutions Competency
- Networking Infrastructure Solutions Competency
- Security Solutions Competency
- Learning Solutions Competency

Microsoft Large Account Reseller (LAR)

Microsoft Small Business Specialist

CA Premier Partner – Enterprise Solution Provider

Citrix System Integrator Solution Advisor

Symantec Platinum Partner

VMware Authorized Consultant GOLD

VMware VIP Enterprise Partner

Cisco Premier Certified Partner

HP Preferred Partner

HP Gold Specialist

HP Computing Systems Specialist

HP Office Printing Solution Specialist

HP Networking and Security Specialist

HP ASDP Specialist

HP ABSP Specialist

IBM Premier Business Partner

IBM Authorized Service Partner



Česká republika  
AutoCont CZ a.s.  
IČ: 47676795  
DIČ: CZ 47676795  
[www.autocont.cz](http://www.autocont.cz)

Slovenská republika  
AutoCont SK a.s.  
IČ: 35807741  
DIČ: SK 2020224140  
[www.autocont.sk](http://www.autocont.sk)