

AutoCont CZ a.s. jako dodávající (resp. dodavatel) poskytuje kupujícímu (resp. zákazníkovi, kterému poskytuje zboží nebo službu, jejíž je věc součástí) záruku na jednotlivé zboží (či jednotlivé předměty plnění) specifikované ve faktuře nebo v jiném účetním dokladu a současně též v příslušném dodacím dokladu, tj. v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu, v nichž jsou uvedena sériová čísla dodaného zboží (či jednotlivých předmětů plnění). Zbožím není software, k software dodávající pouze převádí uživatelské práva (viz níže). Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupě věci vztáží podle zvláštních předpisů.

Kupující je při prodeji informován o místech zpětného sběru použitého elektrozařízení.

Délka záruční doby zboží může být pro jednotlivé díly zboží (či části plnění) stanovena rozdílně a je vyznačena v dodacím listu nebo výdejce nebo ve výrobním listu PC sestavy nebo v servisním protokolu. V těch právních vztazích, na něž se vztahuje právní úprava občanského zákoníku, činí při prodeji spotřebního zboží délka zákonné záruční doby na zboží 24 měsíců, nestanoví-li občanský zákoník ve specifických případech výslovně jinak.

U některého zboží lze **zakoupit rozšíření délky nebo rozšíření rozsahu záruky**, rozšířený obsah a podmínky záruky se pak řídí též příslušnými registračními podmínkami (např. notebooky Toshiba), resp. smluvním ujednáním o rozšíření záruky. Odchylná ustanovení registračních podmínek (dle registrační karty), resp. smluvního ujednání o rozšíření záruky, mají přednost před ustanoveními tohoto záručního listu, v ostatních ustanoveních platí tento záruční list.

Zákonná záruka: Při prodeji zboží v občanskoprávních vztazích se na spotřební zboží na prvních 24 měsících z celkové doby prodávajícím poskytnuté záruky vztahují ustanovení § 619 až 627 občanského zákoníku (**zákonná záruka při prodeji zboží**). Po uplynutí zákonné záruky se nároky kupujícího říjí obsahem smluvní (tzv. prodloužené) záruky podle tohoto záručního listu. Na prodej použitého zboží se zákonná záruka nevztahuje.

V občanskoprávních vztazích při prodeji zboží prodávající odpovídá kupujícímu za vady, které se projeví jako rozpor s kupní smlouvou a zákonné nároky kupujícího z takové odpovědnosti za vady se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

V občanskoprávních vztazích při smlouvě o dílo se zákonné nároky objednatel (zákazník) řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Životnost zboží: Nelze zaměňovat **životnost výrobku**, tj. dobu, po kterou při správném užívání a ošetřování může výrobek vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho využívání vydržet, a záruční dobu, ve které lze reklamovat vady výrobku, tj. takové vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitím materiálu či způsobu zpracování.

Za rozpor s kupní či jinou smlouvou nelze považovat reklamace takových parametrů, které nejsou pro daný výrobek uvedeny v návodu ani jiné obchodně-technické dokumentaci výrobce či v závazných technických normách.

Smluvní záruka: Smluvní záruka platí pro obchodní závazkové vztahy a dále platí pro dobu poskytnuté záruky, která v občanskoprávních vztazích přesahuje délku zákonné záruční doby (tj. pro dobu tzv. prodloužení záruky). Ze smluvní záruky a v obchodně právních vztazích i ze zákonné odpovědnosti za vady vzniká kupujícímu pouze **právo na bezplatné odstranění vad** (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje, a které se během záruční doby na zboží vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká kupujícímu pouze právo na výměnu zboží za zboží stejných parametrů (nebude-li to pro rychlost inovací již možné nebo ekonomické, pak parametry lepšími). Vada zboží bude odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží za zboží stejného druhu a stejných nebo lepšími parametry. Oprava vadného dílu zboží může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem a nebude-li mít výrobce či dodávající takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží.

Smluvní záruka se vztahuje na vady, které mají svůj původ ve výrobě, v použitím materiálu či způsobu zpracování, v montáži nebo instalaci zboží provedenými prodávajícím. Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze smluvní záruky pouze tehdy, pokud kupující není v prodeji s úhradou ceny zboží.

Zákonná ani smluvní záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním a nevztahuje se na vady, pro které byla sjednána nižší cena, dále se nevztahuje na závady způsobené takovým použitím nebo takovou instalací, které jsou v rozporu s návodem k obsluze nebo s podmínkami nakládání se zbožím uvedenými v tomto záručním listu (viz níže) nebo se všeobecnými zásadami, na závady vzniklé nedodrženími pokynů pro údržbu, provoz nebo obsluhu zboží (výrobku), na závady vzniklé nesprávnou přípravou nebo nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vystavením nepřiznivějším vnějším vlivům, provozem za jiných než výrobcem či prodávajícím stanovených podmínek, resp. za neobvyklých podmínek, na závady vzniklé fyzickým poškozením, neodvratnou událostí (oheň, voda apod.), povětrnostními vlivy, poškozením bleskem nebo elektrostatickým výbojem, nadměrným mechanickým opotřebením, na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného programového vybavení, použitím jiného než výrobcem zboží výslovně doporučeného spotřebního materiálu (např. jiné než originální pásky do

tiskáren) či příslušenství. Záruka se nevztahuje na závady vzniklé uživatelem zanesenými počítačovými viry, instalací softwaru nedodaného dodávajícím, neodbornou instalací softwaru nebo přídatných zařízení. Předmětem záručního plnění není rovněž běžná údržba, čištění a podobné úkony předepsané výrobcem v návodu k obsluze. Zákonná ani smluvní záruka se též nevztahuje na opotřebení součástí zboží, u nichž výrobce limitoval životnost takové součásti, jestliže tato byla překročena, a na přirozené opotřebení součástí při výrobem doporučeném užívání zboží (např. válce, rolny, lampy, gumové součásti, filtry, přirozený pokles kapacity akumulátorů, lampy projektoru atd.). Např. uváděná životnost lampy projektoru je maximální a může se lišit podle podmínek, za kterých je projektor používán. U LCD displejů může v průběhu užívání dojít k vypadku zobrazovacích bodů (pixelů), který do rozsahu kvalitativní tolerance uvedené výrobcem je obvyklou vlastností daného výrobku.

Smluvní záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícími. Bude-li zboží v rámci smluvní záruky vyměněno, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní smluvní záruční doby reklamovaného zboží, nebude-li výslovně ujednáno jinak. **Do záruční doby se nepočítá doba** od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen zboží převzít.

Smluvní záruka zaniká nedodrženími podmínek provozu nebo neoprávněným pravidelné běžné uživatelské údržby v souladu s návodem k obsluze, provedením změny na dodaném zboží nebo porušením záruční nálepy, neoprávněným zásahem do zboží osobou, která k provedení zásahu nemá výslovně prodávajícím zmocněna. **Nedodrženími záručních podmínek zanikají všechna práva kupujícího, vyplývající ze smluvní záruky.**

Software (programové vybavení): Je-li předmětem plnění software, záruka prodávajícího se vztahuje výhradně na fyzickou čitelnost médií. Okamžikem odstranění ochranných prvků (folie, pečeti, otevření obálky apod.) se kupující stává oprávněným licenčním uživatelem softwarového produktu a akceptuje licenční podmínky nositele autorských práv, resp. výrobce software. Tento předmět plnění nelze vrátit prodávajícímu. Prodávající neodpovídá za správnou funkci softwarových produktů (dále též SW), ani tzv. DEMO produktů. Obsah záruky poskytnuté nositelem autorských práv se řídí licenčním ujednáním k software, které je součástí softwarového produktu. Záruka na softwarové produkty Microsoft je poskytovatelem omezena na 90 dnů od data prodeje ve smyslu licenční smlouvy Microsoft.

V případě záruční vady počítače, která má za následek ztrátu instalovaného SW, zajistí prodávající zdarma uvedení do stavu, ve kterém byl kupujícímu předán (prodán), tj. s instalovaným SW, který byl instalován prodávajícím, resp. výrobcem.

Záruka se nevztahuje na případy nefunkčnosti původního výrobce nebo dodavatelem instalovaného softwarového produktu, způsobené zásahem jiné osoby, resp. jí způsobenými změnami nastavení. Změnou nastavení se rozumí jakákoliv změna systémových nastavení výrobcem či dodavatelem instalovaných softwarových produktů (tzv. OEM software), instalace jiného nebo dodatečného softwarového produktu, případně instalace ovladačů provedené kupujícími nebo třetí stranou.

V případě oprav hardwarových závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako **pozorácní nebo jako placené v záruční době** (tj. nespádající do rozsahu záruky), činí smluvní záruka na poskytnutý materiál 3 měsíce a na provedenou práci 3 měsíce, nebude-li dohodnuto jinak. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodávatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

V případě, kdy prodej zboží (resp. realizace předmětu plnění) je uskutečněn na základě **smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku** (zejména elektronický obchod na Internetu), má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. Pouze v případě, pokud by dodavatel nepředal spotřebiteli informace, které je podle § 53 občanského zákoníku povinen předat, činí tato lhůta 3 měsíce od převzetí plnění. Jestliže jsou informace řádně předány v jejím průběhu, dochází k ukončení tříměsíční lhůty a počíná od té doby běžet lhůta třináctidenní. Spotřebitel však nemůže odstoupit od smlouvy vyjmenovaných v § 53 odst. 1 občanského zákoníku, kterými jsou zejména smlouvy na dodávku počítačových programů, pouští-li spotřebitel jejich originální obal, smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele, smlouvy na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výhledových finančních trhu nezávisle na vůli dodavatele a další smlouvy vyjmenované zákonem.

Oznámení spotřebitele o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku musí být dodavatel doručeno do skončení lhůty pro odstoupení a dodavatel musí být řádně vráceno kompletní zboží (plnění) v původním stavu se všemi doklady a dokumentací, které byly spotřebiteli dodány. Pro rychlé vyřízení věci je nutné vrátit zboží na stejnou adresu dodavatele, která je v dokladech ke zboží uvedena jako místo, z něhož bylo zboží kupujícímu odesláno. Důsledkem odstoupení je povinnost stran vrátit si vše, co podle smlouvy dostaly. Přímé náklady na vrácení zboží nese spotřebitel. Po odstoupení a řádném vrácení zboží spotřebitel je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu vrátit spotřebiteli částku za zboží zaplacenou.

Spotřebitel je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Smlouvou uzavřenou na dálku se spotřebitel lze zrušit jen za podmínek stanovených zákonem (zejm. § 49, § 517 odst. 1, § 597, § 622, § 679 občanského zákoníku).

Záruční podmínky

I. MÍSTO A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

A. Standardní postupy

Kupující uplatňuje reklamaci doručením zboží kterémukoli servisnímu středisku AutoCont na vlastní náklady a nebezpečí. Seznam servisních středisek je k dispozici na všech prodejních místech firmy AutoCont CZ a.s. a na webových stránkách: www.autocont.cz.

Na některá zboží může kupující uplatnit reklamaci také přímo u autorizovaného zástupce výrobce – v informovaném případě jsou poskytnuta a informace o subjektu určeném k provedení záruční opravy součástí dokladů přiložených ke zboží. Požádá-li kupující v servisním středisku o provedení opravy v místě kupujícího, může být oprava provedena na místě, ale kupující je povinen za tuto službu sjednat nad rámec záručního plnění úhradu nákladů na dopravu technika na místo opravy (pouze na území České republiky) a zpět podle aktuálního ceníku servisního střediska.

B. Zboží s nadstandardní službou AC asistent nebo s jinou rozšířenou zárukou

Zakoupí-li si kupující určitý typ zboží se zakoupením rozšířené záruky (např. servis v 1. roce v místě instalace) nebo dokoupí-li si určitý typ servisu, tj. je-li sjednáno rozšíření standardních záručních podmínek (např. v rámci služeb AC asistent), řídí se místo a způsob uplatnění reklamace danými sjednanými podmínkami (dle registrační karty nebo výrobního listu PC sestavy náležejícího k danému zboží). Provádění záručního servisu v místě instalace u kupujícího je omezeno teritoriálně na území České republiky. Při rozšířené záruce na provádění servisu v místě instalace u zákazníka je v případě takových závad, jejichž projevy nelze reprodakovat (tj. závad nahodile se vyskytujících) doba diagnostiky a opravy dána dohodou mezi kupujícími (zákazníkem) a servisním technikem provádějícím daný záruční zásah. Není-li možné provést odstranění takové závady v místě instalace reklamovaného zboží (tj. přímo u zákazníka), bude taková závada odstraněna po provedení příslušných testů v servisním středisku.

C. Je-li mezi stranami sjednáno, že jejich právní vztah se řídí "Všeobecnými obchodními podmínkami" AutoCont CZ a.s., řídí se místo a způsob uplatnění reklamace přednostně "Všeobecnými obchodními podmínkami", tj. ustanovení tohoto záručního listu platí jen tehdy, není-li "Všeobecnými obchodními podmínkami" nebo smlouvou upraveno jinak.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE:

Při uplatnění reklamace je vždy nutno předložit:

- Doklady o zakoupení zboží (či dodání díla), kterými jsou **faktura** nebo jiný účetní doklad a současně dodací doklad se sériovým číslem dodaného zboží (či díla), tj. **dodací list** nebo výdejka nebo výrobní list PC sestavy nebo servisní protokol.
- V případě zásilkového prodeje dále předložit přepravní (poštovní) doklad o převzetí zboží (či díla).
- Reklamované zboží (či dílo)**, které je kompletní včetně dokumentace, s neporušenými záručními nálepkami a dále v obchodních závazkových vztazích musí být reklamované zboží (či dílo) předloženo také v obalu, který je původní.
- Zároven je třeba uvést **o jakou vadu jde a jak se projevuje**.
- V případě zboží (či díla) se zakoupenou rozšířenou zárukou předložit příslušnou registrační kartu (např. u služeb AC asistent).

II. PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM

- Zboží je určeno pro provoz při napájecí síti odpovídající technické normě, v prostředí bez výkyvů teplot a vlhkosti. Je třeba ho řádně udržovat a provozně zatěžovat podle předpisů výrobce (viz návod k obsluze, resp. uživatelská příručka apod.).
- Se zbožím je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze a dodržovat podmínky provozu a údržby zboží. Se zbožím je nutné používat pouze takový spotřební materiál a příslušenství, které jsou doporučeny výrobcem zboží (např. tonery, válce, tiskové hlavy, inkoustové cartridge atd.).

Verze 1.2/1.1.2006

AutoCont CZ a.s., IČ 47676795
se sídlem Nemocniční 987/12, Ostrava - Moravská Ostrava 702 00

Datum prodeje: Razítko a podpis pobocky: