

AC

## Konsolidace a rozvoj systému Microsoft Dynamics AX ve společnosti RETIA, a. s.

### PROFIL ZÁKAZNÍKA

Technologická společnost, která vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, raketové prostředky, systémy velení a řízení, záznamové systémy, UWB lokalizační zařízení a komunikační systémy. Tyto produkty dodala a dodává AČR, NATO, dalším armádám NATO a dalším vojenským i civilním zákazníkům v ČR i ve více jak 40 zemích světa.

[www.retia.eu](http://www.retia.eu)



### OBDOBÍ REALIZACE

Leden 2013 – květen 2015

*„AutoContu se podařilo náš systém stabilizovat a nyní jsme ve fázi jeho dalšího rozvoje. Jsme rádi, že se můžeme v této části opřít o znalosti a zkušenosti AutoContu, které má v oblasti podpory a implementací informačních systémů.“*

Oldřich Hanyš, vedoucí oddělení informačních systémů  
ve společnosti RETIA

### Výchozí situace a cíle projektu

Společnost RETIA implementovala v roce 2008 nový informační systém Microsoft Dynamics AX. Cílem této změny bylo zejména zjednodušení a integrace celého IT prostředí firmy do jediné integrované platformy a doplnění informačního systému o moderní funkcionalitu zajišťující podporu podnikatelských cílů a dynamického rozvoje společnosti.

Přechod a následný rozvoj informačního systému se ukázal jako velice náročný jak pro tehdejšího implementátora, tak i pro samotné uživatele. Společnost RETIA proto oslovila ve výběrovém řízení renomované implementační partnery Microsoft Dynamics AX, ze kterého vyšla díky svým zkušenostem vítězně společnost AutoCont.

### Profesionální přístup

Po seznámení s prostředím a analýze stavu stanovila RETIA společně s AutoContem postupné kroky, jak dále informační systém rozvíjet. Velká pozornost se kladla především na výkonovou optimalizaci, díky níž se podařilo několikrát zrychlit odezvu problémových částí systému. Dále byli uživatelé přeškoleni podle svých individuálních požadavků, což se odrazilo v lepší práci se systémem.

## PŘÍNOSY

- Vyšší efektivita využívání podnikového IS a optimalizace práce uživatelů díky konsolidaci informačních systémů
- Zrychlení odezvy systému díky optimalizaci problémových částí
- Vyšší úroveň podpory manažerského rozhodování a řízení díky datovému skladu a BI
- Lepší přístup k informacím a k jejich sdílení, snadná správa dokumentů díky řešení SharePoint
- Integrace s MS Office umožňuje přidávat emailovou komunikaci k záznamům AX
- Zajištění shody s předpisy a nařízeními díky nástrojům pro legislativní podporu a finanční audit

## POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Microsoft Dynamics AX 2009

Manažerské nástroje BI

Microsoft SharePoint

Microsoft Project Server

Microsoft SQL server

## Rozvoj informačního systému

V dalších etapách se pracovalo na rozvoji podle požadavků RETIA. Nad informačním systémem byl implementován datový sklad s Business Intelligence analytickými nástroji vyvinutý AutoContem, poskytující manažerům společnosti aktuální data potřebná pro kvalifikovaná rozhodování a řízení. Kvůli usnadnění přístupu uživatelů k informacím, sdílení znalostí a správě dokumentů byl dokumentový, projektový a produktový archiv s intranetovým portálem migrován na nejnovější SharePoint 2013. Další zajímavostí je nasazení modulu Konfigurační management, jehož cílem je správa, řízení a dokumentování životního cyklu vývoje produktu, pro podporu přísných požadavků kladených na vývoj armádních systémů.

## Propojení obchodních procesů s ekonomikou

Velkou výzvou představovalo převedení celého systému CRM do Microsoft Dynamics AX. Od této integrace RETIA očekávala lepší propojení obchodních procesů s ekonomikou. To se již začíná pozitivně projevovat v údajích, které manažeři RETIA dostávají z BI analytických nástrojů. Dalším novým modulem, který v současné době RETIA ve spolupráci s AutoContem spustila do ostrého provozu je Help Desk. Tento modul umožňuje pružně reagovat na požadavky zákazníků a poskytuje přehled o stavu servisních případů. „AutoCont prokázal, že systém MS Dynamics AX skutečně zná. Informační systém společnosti RETIA se podařilo stabilizovat a v řadě případů AutoCont ukázal nové možnosti, kam systém posunout dál. Jsme všichni často zaměřeni na hledání neshod. Pokud se nám něco povede, pak velice rychle hledáme, co ještě by mohlo být jinak, lepší, rychlejší. O to více pak musíme s uživateli systému řešit tendence odmítání pracovat se systémem. Je dobré se občas ohlédnout za tím, co je za námi. Pokud se tedy ohlédnu, tak ve spolupráci s AutoContem se nám podařila řada dobrých věcí,“ uvedl Oldřich Hanyš, vedoucí oddělení informačních systémů ve společnosti RETIA.



Bližší informace k tomuto produktu i dalším nabízeným řešením naleznete na produktovém webu [www.ACDynamics365.cz](http://www.ACDynamics365.cz)