

Nabídka servisních služeb

VÝJIMEČNÝ ROZSAH I STRUKTURA SERVISNÍCH SLUŽEB

Naši přidanou hodnotou a jedinečností je rozsáhlá pobočková síť, pokrývající celé území České republiky, umožňující poskytovat všechny tyto servisní služby:

- Opravy na všech našich pobočkách
- Opravy v místě u zákazníka (on-site)
- Možnost přijetí požadavku zákazníka v pracovní i mimopracovní době v pracovní dny, o víkendech a o státních svátcích. Vše v závislosti na servisní smlouvě.
- Garance zahájení nebo vyřešení opravy dle servisní smlouvy, kterou zákazník disponuje (4 hod., 6 hod., 8 hod., následující pracovní den od nahlášení opravy). Pro vybrané smluvní zákazníky i rychleji.

ŠKOLENÍ A CERTIFIKACE

Garantujeme zákazníkům, že ve společnosti AutoCont nalezou dostatečný počet kvalifikovaných techniků, kteří absolvují pravidelná školení o produktech všech výše zmíněných výrobců a mají složený příslušné servisní certifikace.

Autorizovaný servisní partner

Společnost AutoCont CZ a.s. je autorizovaným servisním partnerem těchto významných výrobců:

- AutoCont PC
- Eaton (UPS do 3kVA)
- Fujitsu Technology Solutions
- HP Inc.
- Hewlett-Packard Enterprise
- IBM
- Lenovo

Poskytujeme záruční i pozáruční servis stolních počítačů, tabletů, notebooků, zařízení pro tisková řešení, serverů a síťových prvků pro všechny zákazníky, od malých, středních i velkých komerčních zákazníků, až po lokální i centrální státní správu.

Autorizovaný servisní partner pro smluvní zákazníky

AutoCont také nabízí autorizovaný záruční/pozáruční servis některých výrobců pro odsouhlasené smluvní zákazníky:

- Dell
- Xerox

Servisní síť

AutoCont je schopen garantovat vysokou kvalitu nabízených služeb a řešení vždy a všude, prostřednictvím svých 18 poboček v ČR. Rozložení umožňuje jednoduše sdílet lidské i odborné kapacity velkého týmu přes celou ČR.



Kontakt na centrální dispečink - telefon: +420 606 773 773, e-mail: servisHW@autocont.cz