

Licenční poradenství a podpora

Chcete mít klidnou hlavu, že máte software ve vaší organizaci **legálně a správně licencován** a nakupujete ho **optimálně**?

Potřebujete poradit s výběrem vhodných licencí, licenčním portálem, vygenerováním nových licencí? **Chcete mít zajištěn potřebný softwarový support**?

Víte jaké softwarové licence v organizaci doopravdy využíváte, kolik jich skutečně potřebujete a **chcete se pokusit** danou oblast optimalizovat?

Co přináší licenční poradenství a podpora

- Snížení nákladů dosažené optimalizací nákupů a používáním jen skutečně potřebných licencí a multilicenčních smluv
- Legalitu, pořádek a přehled při instalaci a používání licencí ve vaší společnosti podle navržených interních směrnic
- Podporu v případě řešení nesrovnalostí v licenčních smlouvách mezi vámi a výrobcem a rady jak nejlépe využít všech možností licenčních portálů výrobce SW licencí

Popis služeb

AutoCont je dlouholetý leader v oblasti dodávek softwarových licencí a služeb do velkých i středně velkých společností, centrální i lokální státní správy a škol. Získali jsme zkušenosti v dodávkách licencí, multilicenčních smluv a supportních smluv od všech klíčových softwarových výrobců na trhu. Tato znalost nám umožňuje optimalizovat nákup a provoz vašich licencí tak, abyste dosáhli co nejvyššího efektu za přijatelnou cenu. Pro danou oblast pravidelně certifikujeme zaměstnance, kteří zákazníkům dokáží poskytnout specializované a profesionální předprodejní služby i služby následné podpory ve všech regionech ČR..

Komu jsou služby určeny

Služby jsou určeny všem firmám, společnostem a organizacím, které chtějí optimalizovat náklady na nákup a provoz licencí nutných pro výkon činností spojených s jejich podnikáním. Jsou určeny také všem, kteří chtějí zajistit právní legalitu užívání softwarových licencí a nastavit směrnice užívání v rámci společnosti.

Způsob využití

Služby je možné využít ve všech či pouze některých vybraných krocích:

- Ve spolupráci s vámi analyzujeme aktuální stav nainstalovaných licencí na koncových zařízeních a serverech ve vaší společnosti
- Porovnáme spolu s vámi, jaké licence skutečně máte zakoupeny, jaké opravdu potřebujete a navrhne vám, jak nejlépe legalizovat a optimalizovat nákup
- Poradíme vám, jak obsluhovat a spravovat své licence na licenčních portálech výrobce
- Doporučíme vám nástroj pro efektivní správu licencí a licenčních smluv a pomůžeme vám zavést interní směrnice pro provoz SW licencí

Praktické přínosy

Základním přínosem těchto služeb je snížení nákladů na pořízení a provozování softwarových licencí.

Mezi další přínosy patří:

- Zajištění legality používaných licencí

- Přehled a pořádek v instalovaných licencích a multilicenčních smlouvách
- Zavedení interních směrnic pro instalaci a používání licencí
- Pomoc při práci a komunikaci s licenčním portálem výrobce

Podporované nástroje

MS System Center Configuration Manager

Tento nástroj představuje komplexní řešení umožňující IT správcům nasazovat operační systémy, aplikace a softwarové a hardwarové aktualizace do klientů, serverů a mobilních zařízení v rámci distribuované sítě, bez ohledu na to, kde se nachází. Služba Software Update Management zajišťuje jednotnou infrastrukturu pro aktualizace všech produktů společnosti Microsoft i jiných dodavatelů. Vlastnosti jako je Asset Intelligence překládají data inventarizace hardwaru a softwaru na praktické informace, které pomáhají IT správcům definovat, sledovat a aktivně spravovat IT infrastrukturu. Centralizovaný Power Management umožňuje spravovat nastavení spotřeby u počítačů a notebooků a díky tomu je možné snížit spotřebu elektrické energie a náklady. Více informací: www.microsoft.cz

Symantec Altiris Asset Management Suite

Sada IT Management Suite poskytuje úplný přehled o prostředcích IT, automatizuje procesy a vytváří přesné zprávy o licencích. Příkladem je automatizovaný proces získání softwaru v podnikovém prostředí. Na začátku tohoto procesu je požadavek na software prostřednictvím aplikace Symantec ServiceDesk, která spustí další procesy, včetně provedení inventarizace stávajících licencí, porovnání nainstalovaného softwaru

s kontrakty, kontroly vztahů mezi softwarovými prostředky a jejich vlastníky, zjištění skutečného použití, určení nároků na licence, změny přiřazení stávajících licencí nebo obstarání nových licencí a dodání požadovaného softwaru uživatelům. Více informací: www.symantec.cz

AuditPro

AuditPro7 je aplikace specializovaná na odhalování stupně využití výpočetní techniky v organizacích, odstraňování zbytečných nákladů, mapování neefektivních pracovníků a řešení licenčních nesrovnalostí. Trvale analyzuje klíčové ukazatele efektivity IT zdrojů, automaticky hlásí důležité skutečnosti a navrhuje jejich řešení. Mezi hlavní části patří: správa licencí, monitor využití IT, evidence majetku, helpdesk, čárové kódy, Microsoft Connector, Oracle Connector. Více informací: www.auditpro.cz

Alvao

Software ALVAO Asset Management vám poskytne dokonalý přehled o situaci v hardwaru a softwaru v celé vaší organizaci a všech pobočkách. S využitím nejmodernějších metod dokáže ALVAO detekovat hardware a software na dálku a nenutí techniky ručně obcházet každé PC ani instalovat agenty, a díky tomu lehce zvládnou provést inventuru majetku a softwarový audit. Mezi hlavní přednosti ALVAO patří: komplexní řešení SW licencí i licencí na uživatele, rozsáhlá knihovna softwarových produktů, automatická historie změn hardwaru a softwaru. Více informací: www.alvao.cz

AWCaesar

Program AW Caesar je komplexní řešení evidence SW i HW. Automatické licencování a přelicencování SW, scanování HW, sledování i historie HW na PC, softwarové audity, legalizace SW, přesné analýzy SW - shareware a freeware. Další moduly jsou: personální audit, PC Detektiv,

webová nadstavba, on-line scanování. Nástroj je vhodný pro firmy od 10 do 25 000 počítačů. Více informací: www.awcaesar.cz

Certifikace

- Adobe Volume Licensing
- Citrix Certified Sales Professional
- ESET všeobecná certifikace
- Kerio obchodní certifikace
- McAfee Sales Professional
- Microsoft Gold Volume Licensing
- Microsoft Silver Software Asset Management
- Symantec Sales Specialist
- Veeam Sales Professional
- VMware Sales Professional



IT infrastruktura

Problematika IT infrastruktury je velice široká. Začíná u kabelů položených v zemi a naftových generátorů zajišťujících elektrický proud při výpadku, končí školením uživatelů a právními rozbory, zda vaše informační systémy splňují všechny zákonné požadavky. Ne každý zákazník pochopitelně potřebuje a využije vše. Záleží na velikosti podniku, na jeho zaměření a zejména na úloze, která se v danou chvíli řeší. Důležité však je, že ať potřebujete v oblasti informatiky cokoli, my to dovedeme zařídit. V rámci řešení a služeb IT infrastruktury zákazníkům nabízíme tyto oblasti:

- Dodávky hardwaru a softwaru
- Hardwarová infrastruktura a datová centra
- Systémová infrastruktura
- Komunikační infrastruktura
- Klientské prostředí
- Komunikace a spolupráce
- Bezpečnost
- Management a monitoring IT
- Provoz a podpora IT
- Cloud
- Poradenství a strategické plánování IT

Kontakty

V případě zájmu se obraťte na našeho obchodního zástupce nebo nás kontaktujte telefonicky na +420 596 152 222 eventuálně e-mailem na obchod@autocont.cz.

AutoCont